

Simplifier la formation des équipes

Étude de cas  Istya

Shoutouts

Une mention toute particulière à toutes les personnes qui ont contribué de manière précieuse à la réalisation de ce projet.

François Piché

Associé chez Webilio

Maxime Ricard

Propriétaire de Maximiz et associé chez Webilio

Andreanne Jeanson

Cheffe de produits

Louis Tamanini

Développeur Full-Stack

Samuel Bélisle

Développeur Full-Stack

Georges Younan

Développeur Full-Stack

Jérémie Cyr

Développeur Full-Stack

Mandat

Concevoir une solution numérique sur mesure, adaptée aux besoins des différents types d'utilisateurs, en optimisant la gestion des formations, en réduisant les obstacles administratifs, et en intégrant des outils interactifs pour favoriser une utilisation régulière et agréable de la plateforme.

Problématique

Comment simplifier et uniformiser la formation en entreprise à travers divers sites géographiques, tout en garantissant une expérience agréable et efficace pour les apprenants et les gestionnaires ?

Objectif 1/4

Connaître ses utilisateurs

Optimiser l'expérience en tenant compte des réalités propres aux gestionnaires, employeurs et employés. En répondant à leurs besoins spécifiques, Istya favorise une harmonisation de leurs objectifs tout en respectant les particularités de chaque rôle.

Objectif 2/4

Compléter l'offre de produits

Développer les produits numériques de l'application et concevoir des solutions sur mesure qui permettent de couvrir une large gamme des activités d'une entreprise.

Objectif 3/4

Optimiser l'interface utilisateur

Améliorer la plateforme en repensant sa structure et son design pour offrir une expérience utilisateur fluide et adaptée, tout en appliquant les principes de conception afin de mieux répondre aux attentes des utilisateurs.

Objectif 4/4

Augmenter la clientèle d'Istya

Attirer un plus grand nombre de nouveaux utilisateurs en créant une expérience captivante, qui suscite l'intérêt grâce à des fonctionnalités innovantes et une interface conviviale, tout en répondant de manière pertinente aux attentes diversifiées des utilisateurs.

Ancienne plateforme

Avant une démarche centrée utilisateur

FORMATION

Sensibilisation à la Cybersécurité

Cette formation est en construction

Voulez-vous démarrer cette formation?

Commencer

Formation

Leçons

Groupes

Usagers

Prérequis

Pièces jointes

Essais

Statistiques

Pièces jointes

EnregistrerAnnuler

☐ Informer les utilisateurs des modifications

↶↷

Formats

Verdana

11pt

B I U S x₂ x²

☰☱☲☳

☴☵☶☷

☸☹☺☻

🔗🖼️📺

A A

Iₓ

Bonjour à tous et bienvenue à la Formation Cybersécurité de votre organisation.

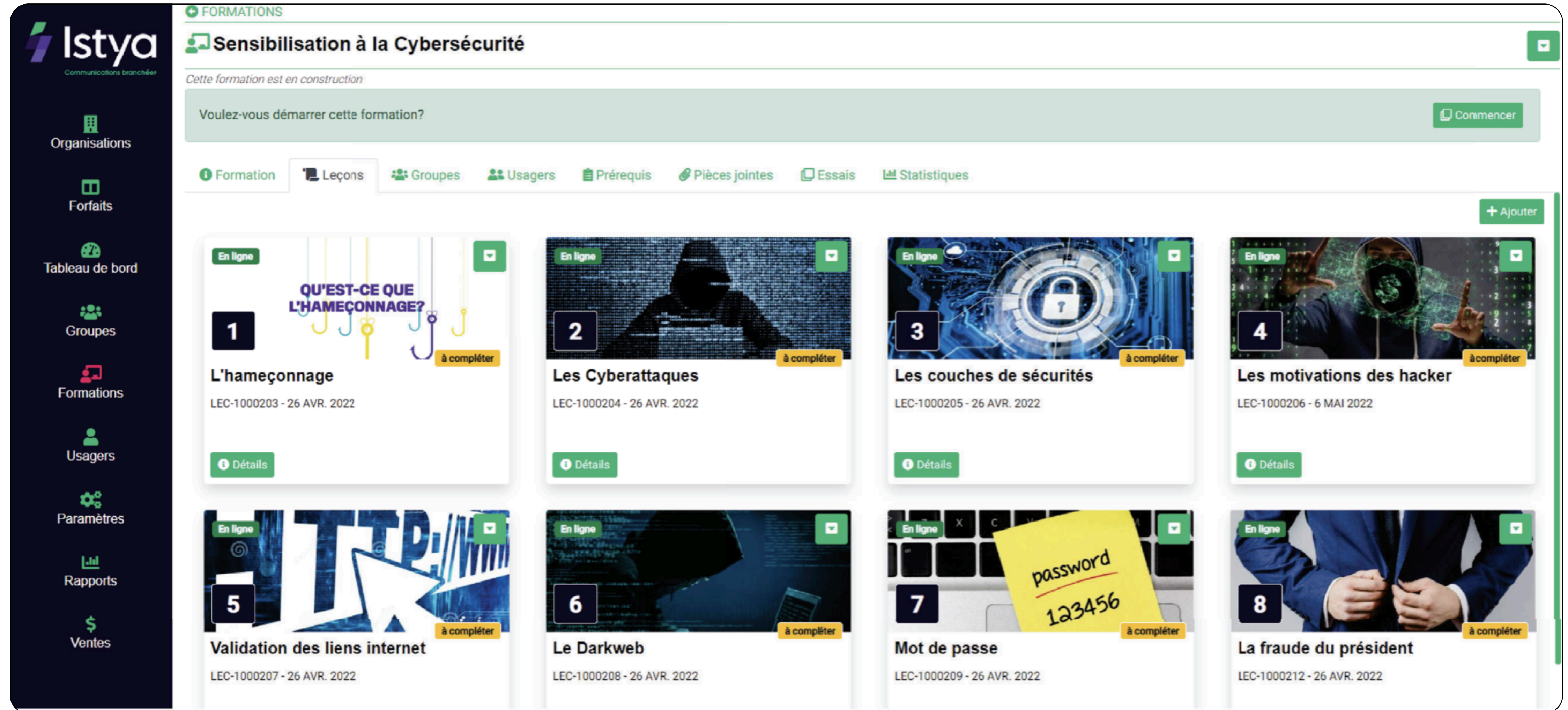
Dans le cadre de cette formation nous allons parcourir les suivantes :

- L'hameçonnage
- Les Cyberattaques
- Les couches de sécurités dans notre organisation
- Les motivations des hacker
- Validation des liens internet
- Darkweb
- Mot de passe
- La fraude du président

Bonne formation|

Ancienne plateforme

Avant une démarche centrée utilisateur

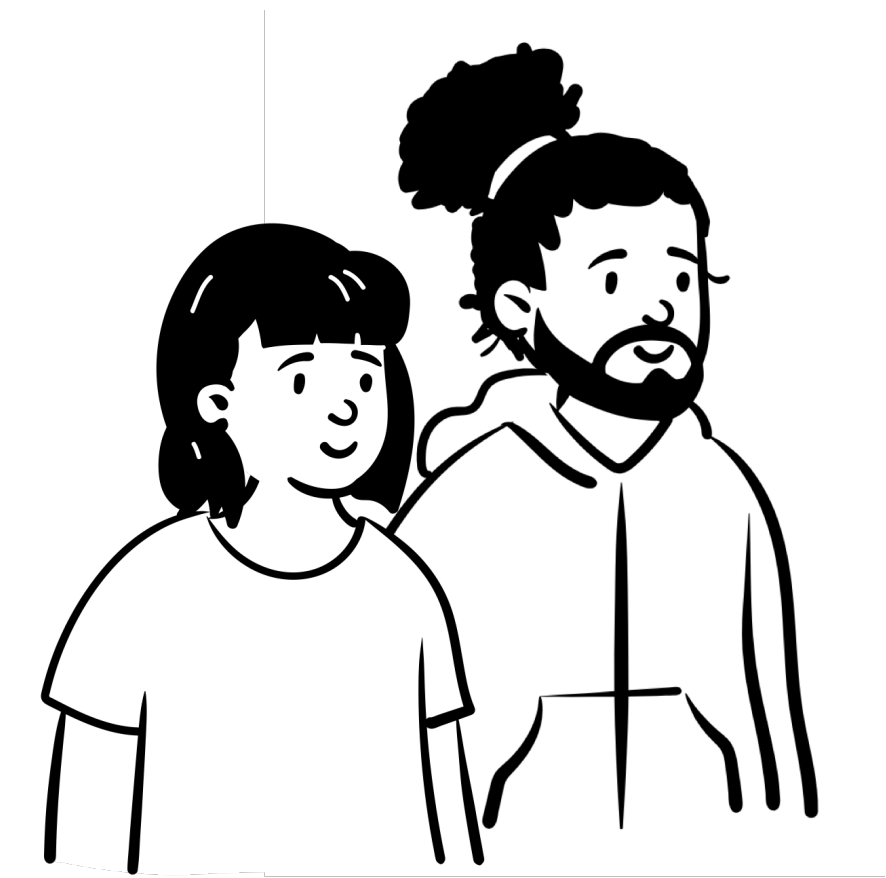


Objectif 1

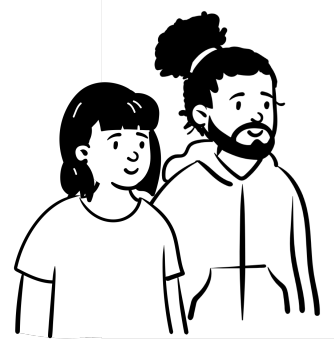
Connaître ses utilisateurs

Utilisateur type 1 - Employés

Bénéficier d'une formation structurée et cohérente pour se sentir préparés, motivés et engagés, tout en favorisant leur développement professionnel au sein de l'entreprise.



Objectif



Valoriser les progrès et récompenser les apprentissages.

+ sentiment de reconnaissance

+ motivation

+ implication au sein de l'entreprise

Utilisateur type 2 - Formateur

Déléguer la gestion des formations des employés pour libérer du temps et se focaliser sur des priorités stratégiques et opérationnelles.



Objectif



Réduire la charge administrative en simplifiant la gestion des formations.

- charge mentale + économie de temps + remplir les objectifs de l'entreprise

Utilisateur type 3 - Gestionnaire

Fidéliser les employés et renforcer leur engagement à long terme pour diminuer le taux de roulement élevé.



Objectif



Proposer des formations accessibles et uniformes, regroupées sur une plateforme centralisée.

+ formations de qualité et uniforme

+ rétention des talents

+ synergie d'équipe optimisée

- coûts de formations

Comment pourrions-nous ...

**concevoir une solution qui unifie les réalités
distinctes de nos utilisateurs, tout en leur
permettant de contribuer ensemble à la
progression de l'entreprise ?**

Objectif 2

Compléter l'offre de produits

Module de formations

Centraliser les formations sur une plateforme où les employés peuvent se former de manière autonome, partout et à tout moment.

Questionnaires et quiz

Proposer un espace d'apprentissage sécurisé qui permet aux employés de s'exercer, d'apprendre de leurs erreurs et de progresser à leur rythme, sans crainte de conséquences réelles.

Profil d'apprentissage

Centraliser l'intégralité des informations liées à l'apprentissage des membres de l'équipe, permettant ainsi une visibilité et un suivi simplifiés à chaque étape.

Répertoire des documents

Centraliser l'archivage et la signature des documents sur une seule plateforme, permettant ainsi une gestion simplifiée, sécurisée et accessible pour tous les utilisateurs.

Système de récompenses

Utiliser un système de gamification, avec des encouragements et des récompenses pour renforcer la confiance en soi des employés en rendant leur apprentissage plus interactif, motivant et gratifiant.

Réseau social interne

Renforcer la synergie d'équipe en permettant l'envoi de récompenses et messages entre les employés, favorisant ainsi la reconnaissance mutuelle et la collaboration au sein de l'organisation.

Objectif 3

Optimiser l'interface utilisateur

Interface épurée

Optimiser l'espace pour préserver une esthétique raffinée et réduire les distractions visuelles, permettant ainsi aux utilisateurs de mieux s'orienter dans leur nouvel environnement d'apprentissage.

Couleurs vibrantes

Proposer une plateforme avec des couleurs vibrantes pour garder l'attention des utilisateurs et augmenter leur motivation en ayant intégré diverses animations colorées pour rendre ludique Istya.

Hiérarchie de l'information

Organiser les informations de manière stratégique en respectant les principes de l'architecture de l'information, tels qu'une hiérarchie fonctionnelle, une catégorisation logique et une navigation prédictible

Accessibilité

Inspiré par les réseaux sociaux, le design de la plateforme a été conçu pour offrir aux utilisateurs une expérience familière, en adoptant une structure similaire à celle des produits numériques qu'ils connaissent déjà.

Refonte du logo

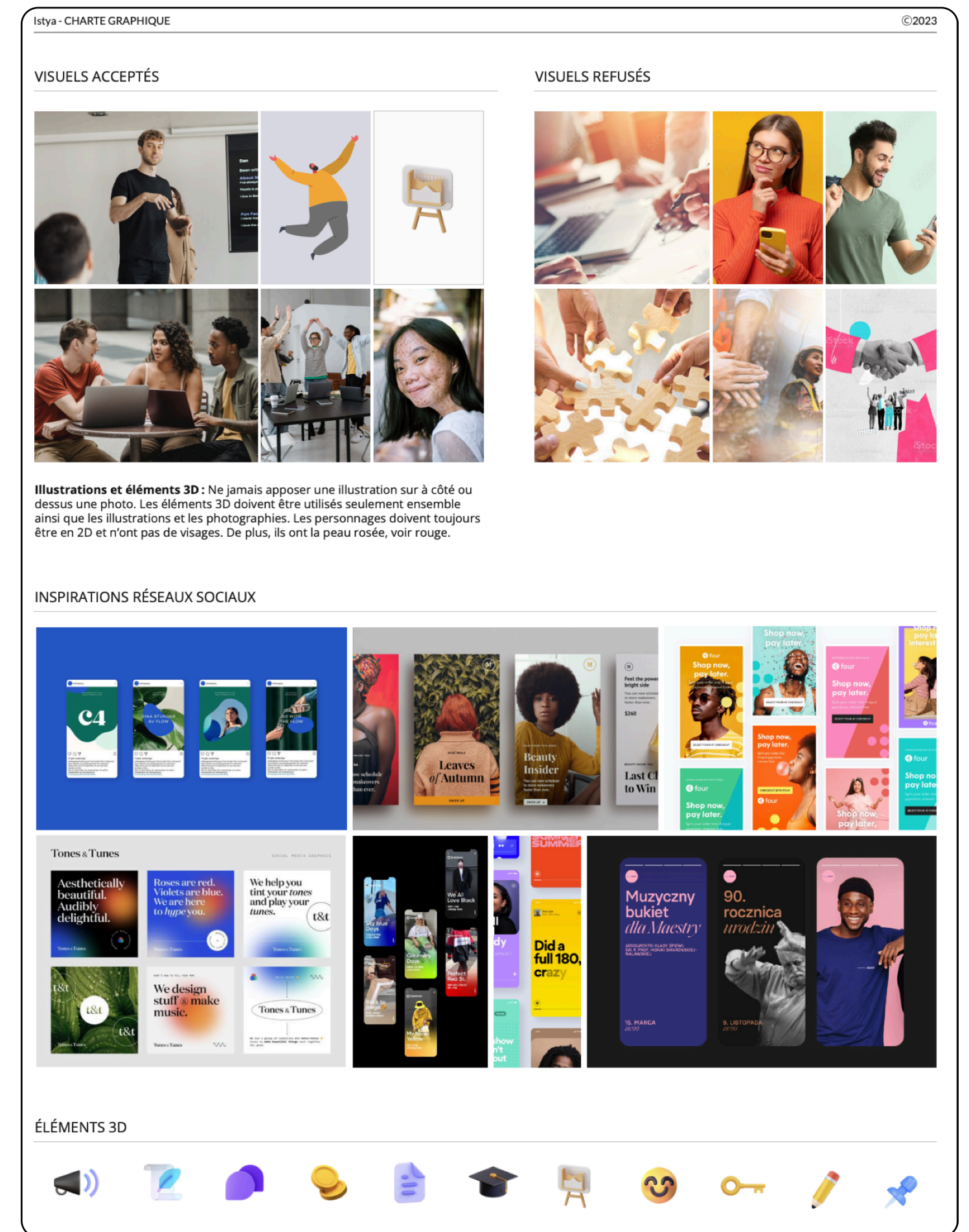
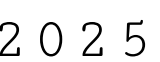
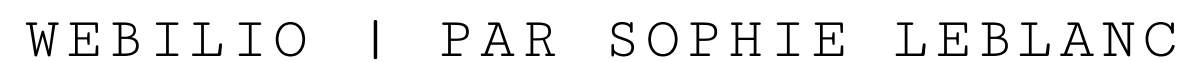
Le logo d'Istya a fait l'objet d'une refonte visant à en accentuer la cohérence avec l'identité de la marque et la plateforme. Les couleurs ont été revisitées, leur vibrance renforcée, afin de créer une synergie visuelle dynamique et contemporaine. Par ailleurs, le slogan situé en dessous du logo a été supprimé, n'étant plus en adéquation avec la vision actuelle de la marque. Cette révision graphique témoigne d'une volonté de modernisation et d'harmonisation de l'image d'Istya.

ANCIEN



ACTUEL





Objectif 4

Augmenter la clientèle d'Istya

Plateforme neutre et flexible

Proposer un design de plateforme neutre et flexible, permettant à des entreprises de tous secteurs de déposer et gérer leurs formations. En adoptant un design universel, facilement adaptable aux besoins spécifiques de chaque organisation.

Solution proposée

Istya - Mobiliser votre équipe

Fonctionnalités

Conformément aux objectifs, les fonctionnalités de la plateforme doivent s'intégrer harmonieusement et permettre aux différents utilisateurs de les exploiter efficacement afin de répondre à leurs besoins.



Tableau de bord

Voir toutes les nouvelles activités au sein de l'organisation dès la connexion.



Messagerie

Communiquer avec ses collègues pour s'entraider ou pour se récompenser.



Espace formation

Simplifier l'apprentissage, il est recommandé de suivre toutes ses formations au même endroit.



Profil de progression

Connaitre son état de progression ou de suivre les progressions en cours.



Boutique de formations

Acheter ou vendre des formations, rentabilisation ou économie du temps investi à la création des formations.



Répertoire des membres

Voir tous les membres de l'équipe et les groupes pour faciliter la communication.



Espace récompense

Suivre tout ce qui a trait aux récompenses remises aux employés, soit voir le classement et le profil pour voir le nombre de monnaies Istya reçues et envoyées.



Boutique de récompenses

Échanger la monnaie Istya contre des récompenses.

Fonctionnalités

Conformément aux objectifs, les fonctionnalités de la plateforme doivent s'intégrer harmonieusement et permettre aux différents utilisateurs de les exploiter efficacement afin de répondre à leurs besoins.



Babillard

Voir les publications des employés, un espace dédié au partage et à l'optimisation de la synergie d'équipe.



Sondage

Créer et partager des sondages rapidement au sein de l'organisation et récolter les réponses.



Document à signer

Répertoire des documents à signer et archive des documents signés afin de d'optimiser la communication au sein de l'entreprise.



Rapports

Espace dédié aux gestionnaires afin de visualiser les activités de son organisation.



Astuces

Améliorer l'accessibilité de la plateforme pour les usagers peu familiers avec les produits numériques.



Assistance technique

Communiquer rapidement et efficacement avec l'équipe d'Istya afin d'offrir un service fluide et axé sur le bien-être de ses utilisateurs.

Questionnaire

Apprendre par l'interactivité pour les employés, stimuler leur intérêt et la motivation à accroître leurs connaissances.

Zone de correction

Espace dédié aux gestionnaires et employeurs afin de corriger les questionnaires et envoyer les résultats aux employés.

Présentation claire des formations et des activités actuellement disponibles sur l'application.

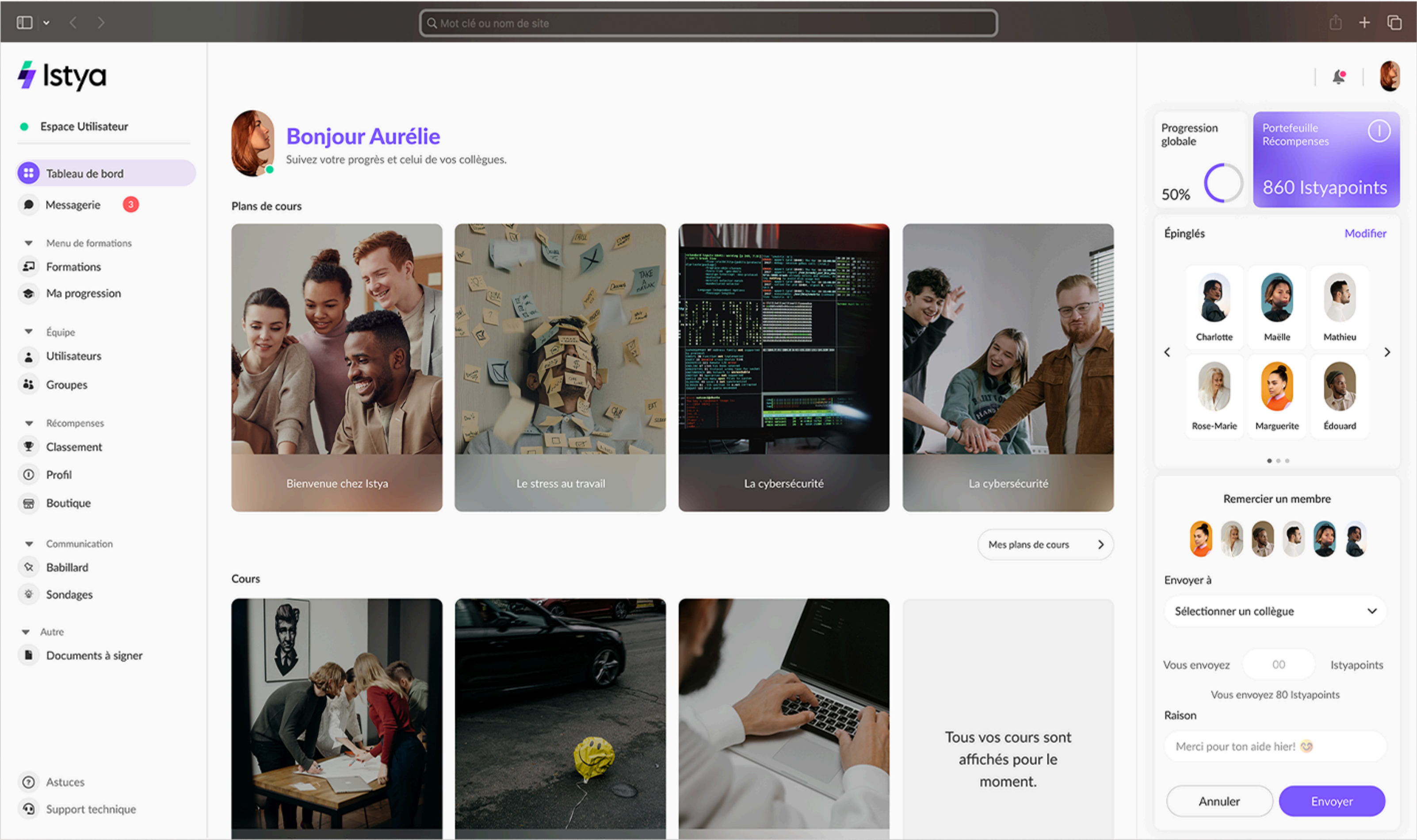
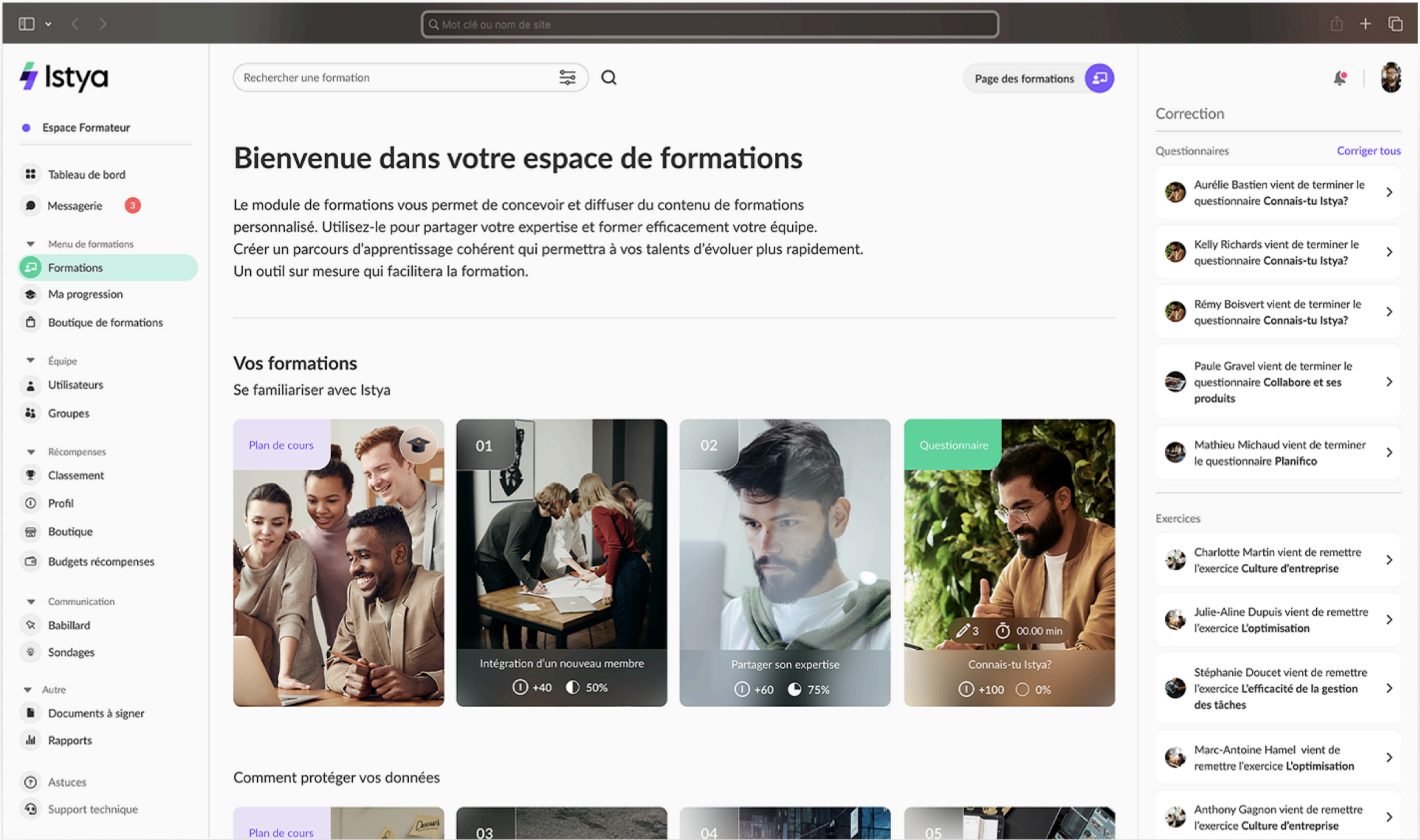


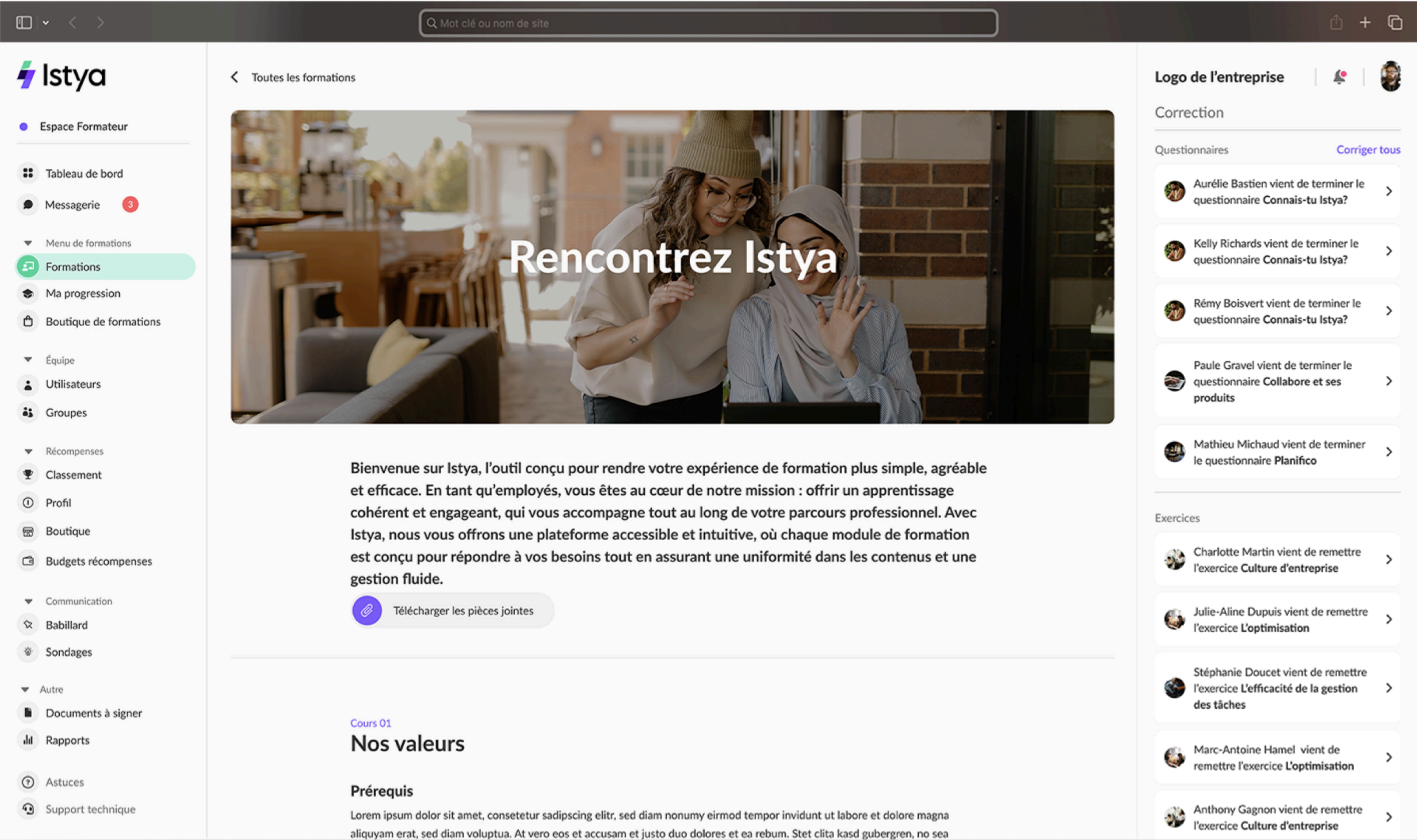
Tableau de bord

La page d'accueil des formations est organisée par formations à suivre, avec un aperçu du plan de cours et des différents modules.



Formations

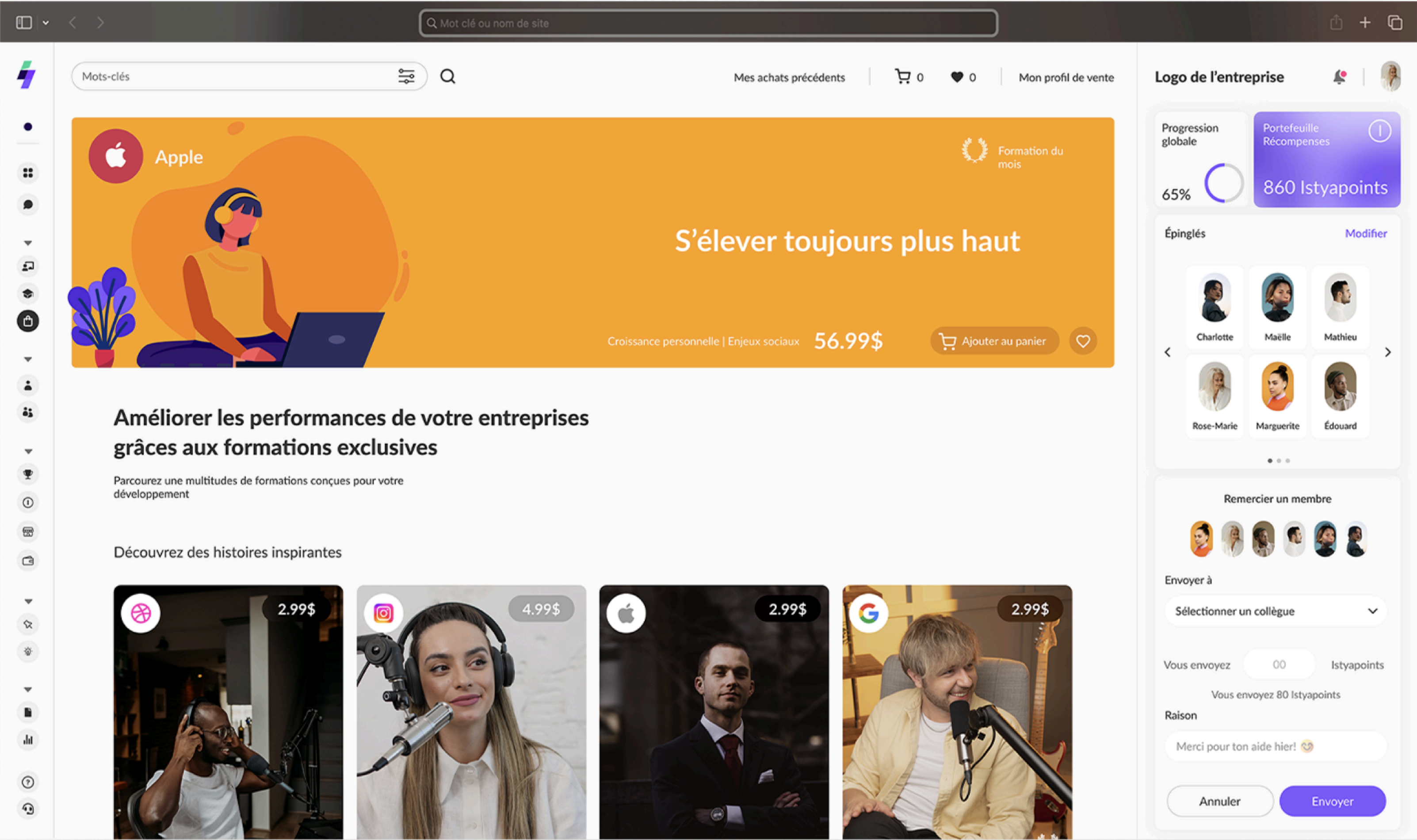
Exemple d’une page de plan de cours, conçue pour préparer l’apprenant en lui offrant une vue détaillée des compétences et connaissances qu’il acquerra tout au long de la formation.



Formations

Solution proposée - Istya

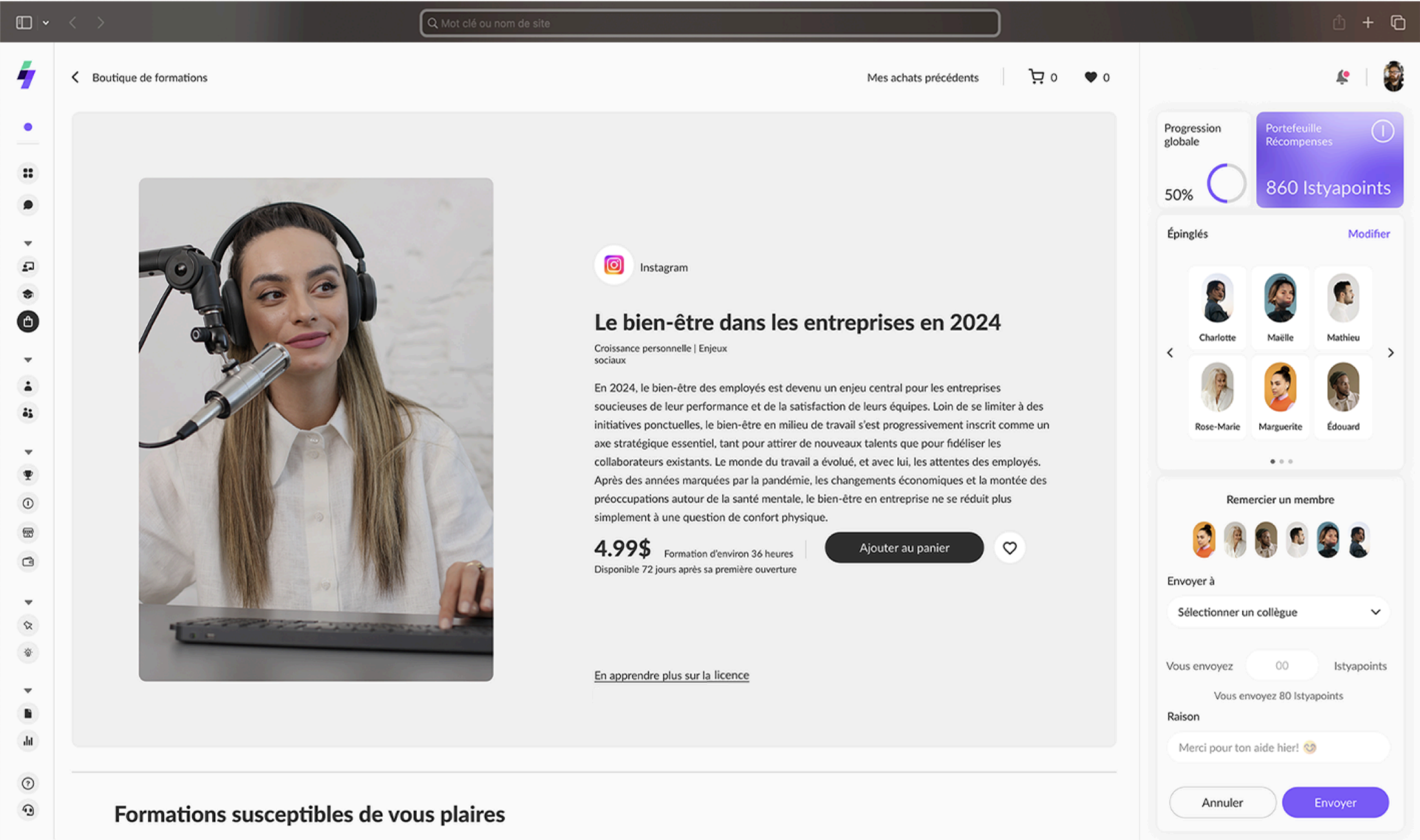
Une boutique en ligne permettant l'achat de formations proposées par diverses entreprises, offrant ainsi un gain de temps dans la préparation et la création de contenu.



Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Boutique de formations

Une description complète de chaque formation, incluant les objectifs pédagogiques, le contenu du programme, la durée, le format, les prérequis, ainsi que les modalités d'accès et de certification.

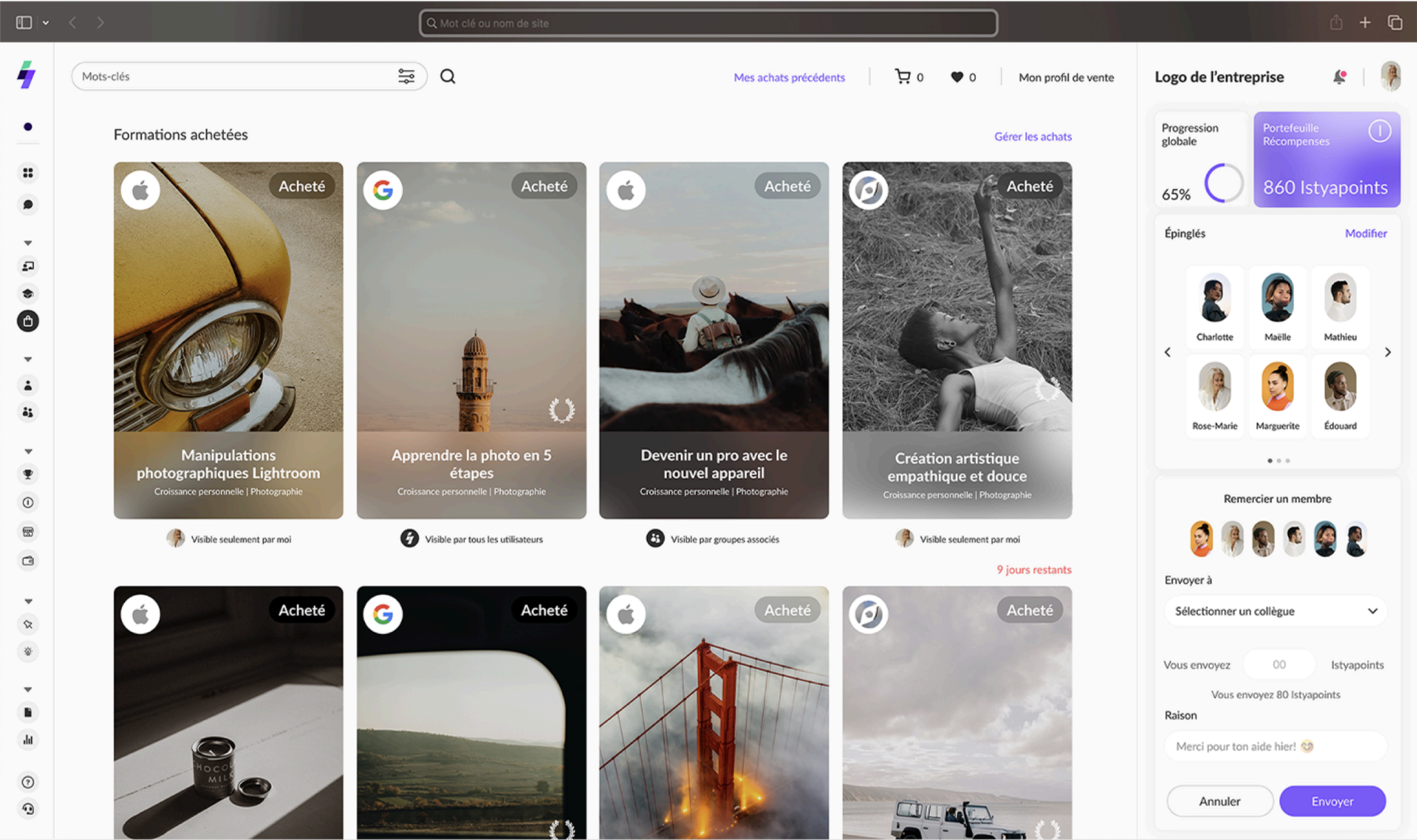


Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Boutique de formations

Solution proposée - Istya

Un espace personnel pour retrouver et consulter les formations achetées, avec la possibilité de les partager facilement avec les membres de l'équipe.

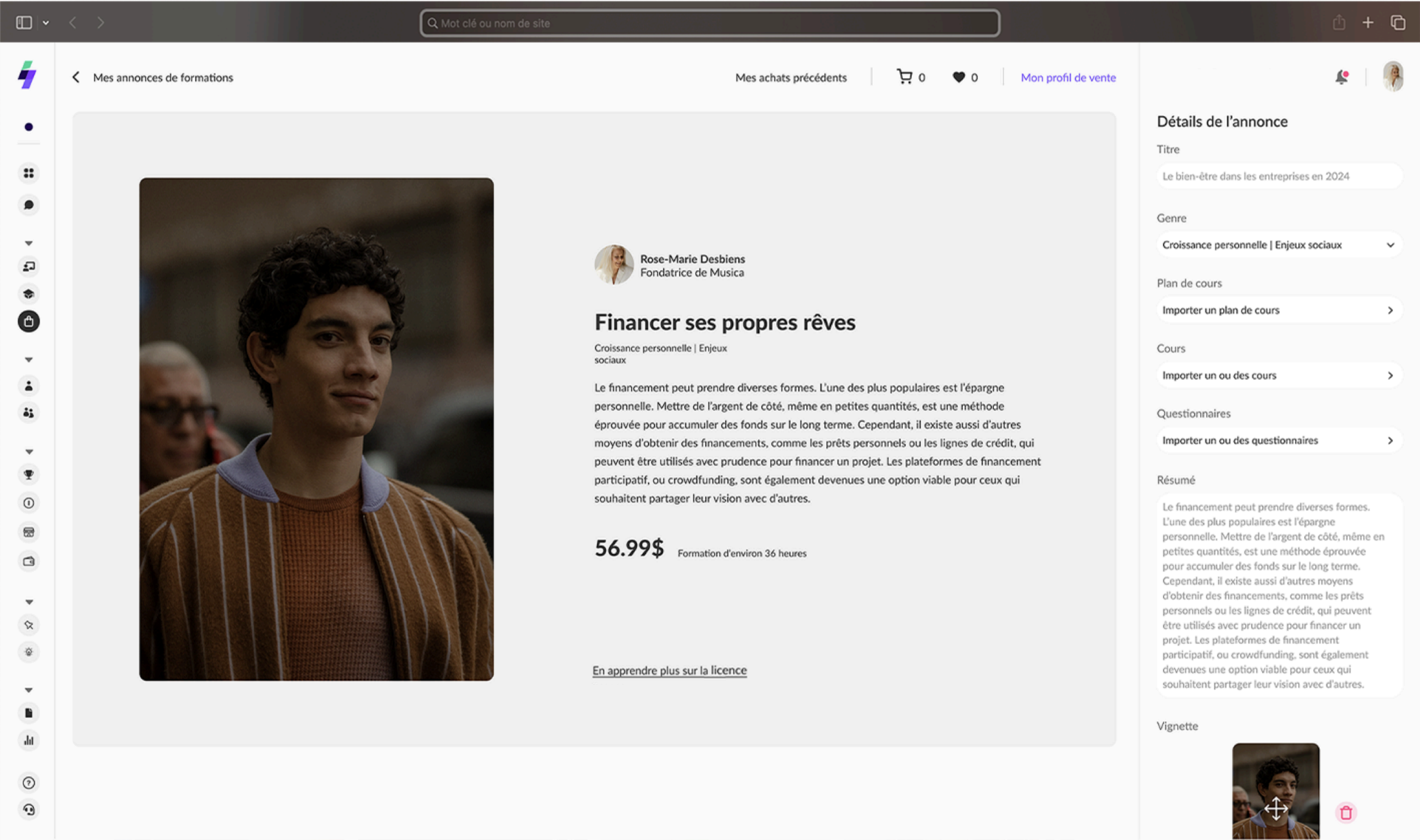


Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Boutique de formations

Solution proposée - Istya

L'organisation peut publier ses formations dans la boutique en ligne, facilitant ainsi leur accès à un large public.

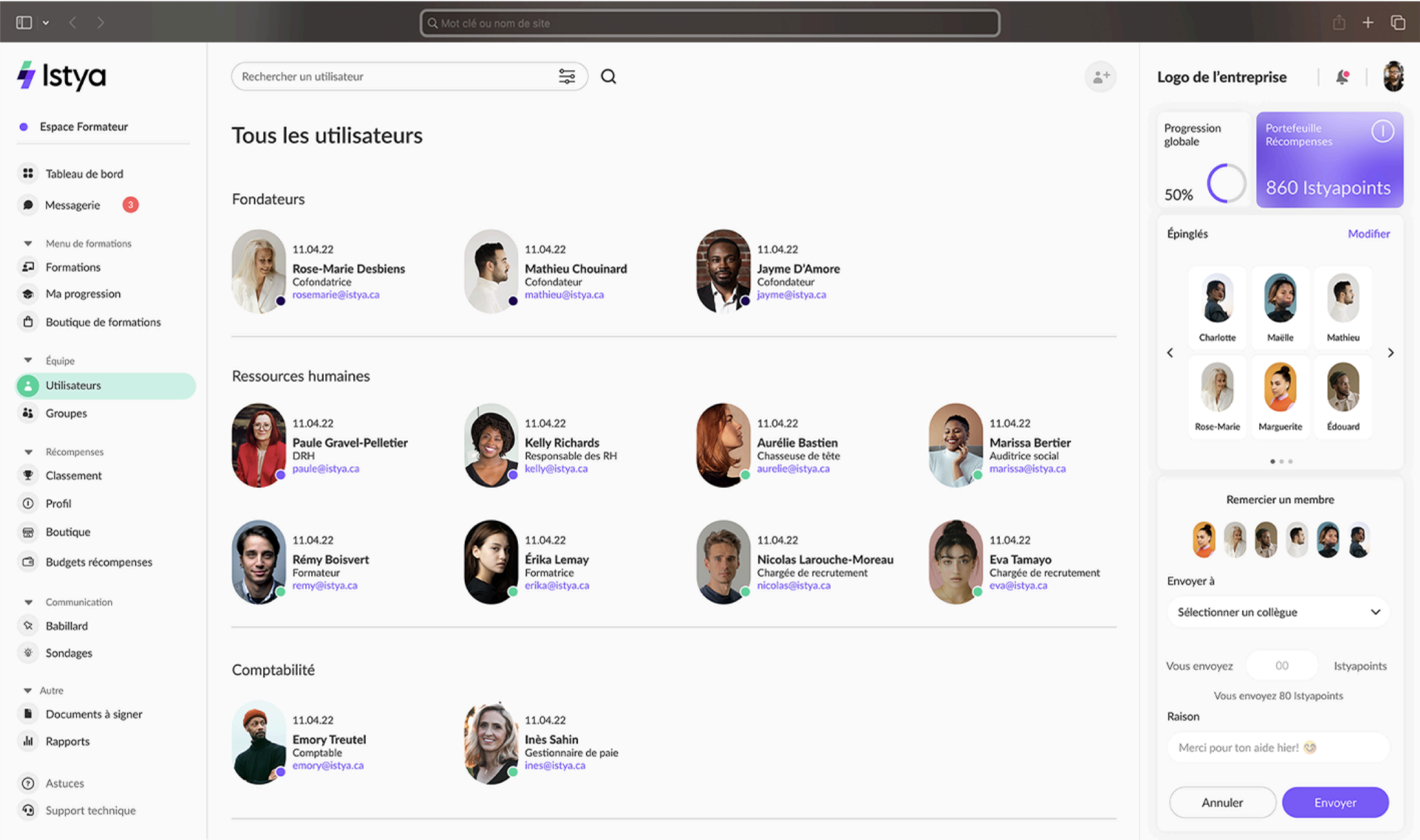


Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Boutique de formations

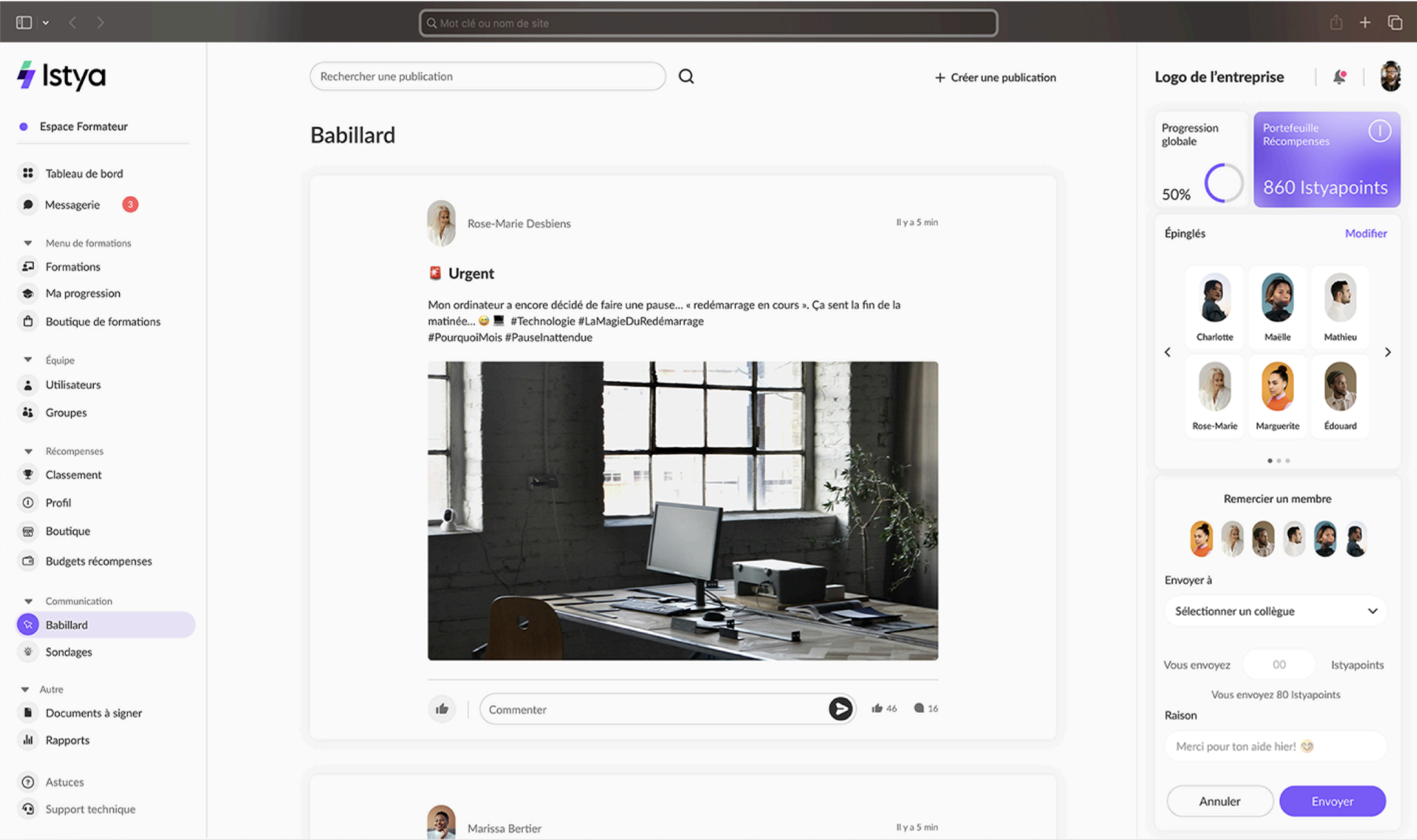
Solution proposée - Istya

Tous les membres de l'équipe, y compris les gestionnaires, employeurs, formateurs et employés, peuvent accéder de manière centralisée à toutes les informations, facilitant ainsi la communication.



Membres de l'équipe

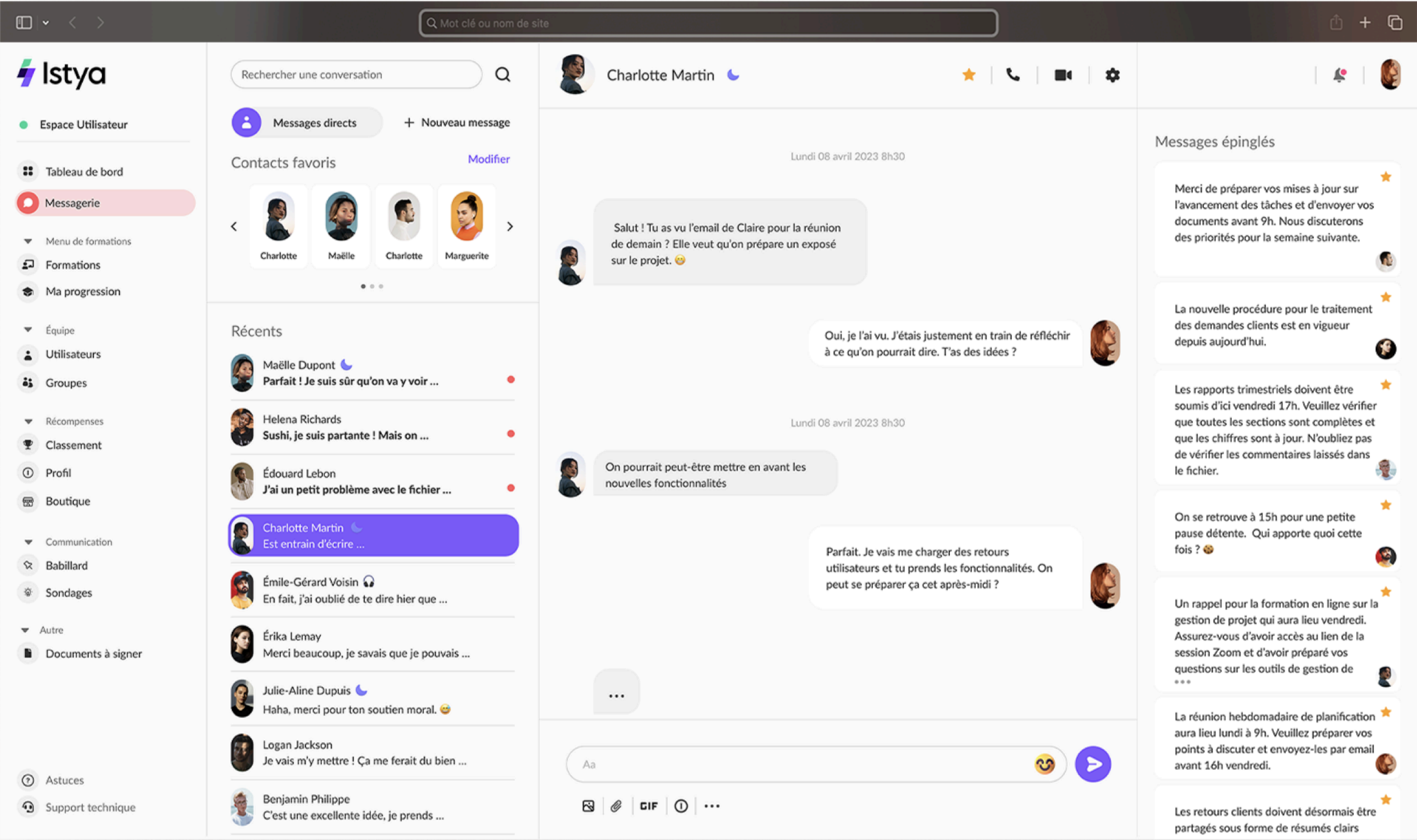
Un espace de partage offrant un réseau social interne pour diffuser des actualités ou motiver les collègues.



Babillard

Solution proposée - Istya

Messages privés et discussions de groupe, permettant une gestion optimale des conversations.

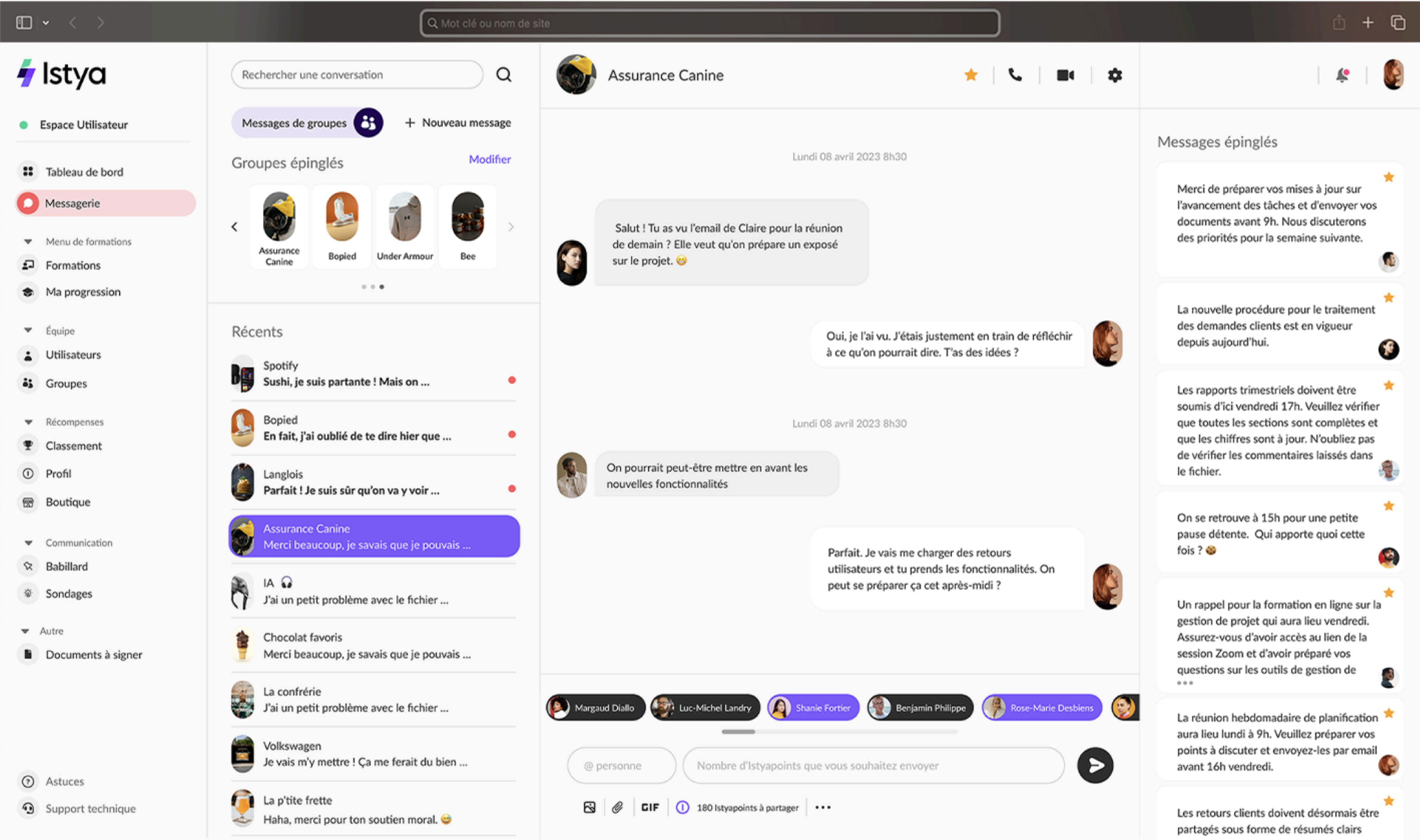


Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Messagerie directe

Solution proposée - Istya

Sélectionner facilement les membres d'un groupe pour leur transférer des informations de manière ciblée.



Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Messengerie de groupe

Solution proposée - Istya

Une interface épurée pour les appels vidéo, réduisant les distractions et le bruit visuel.



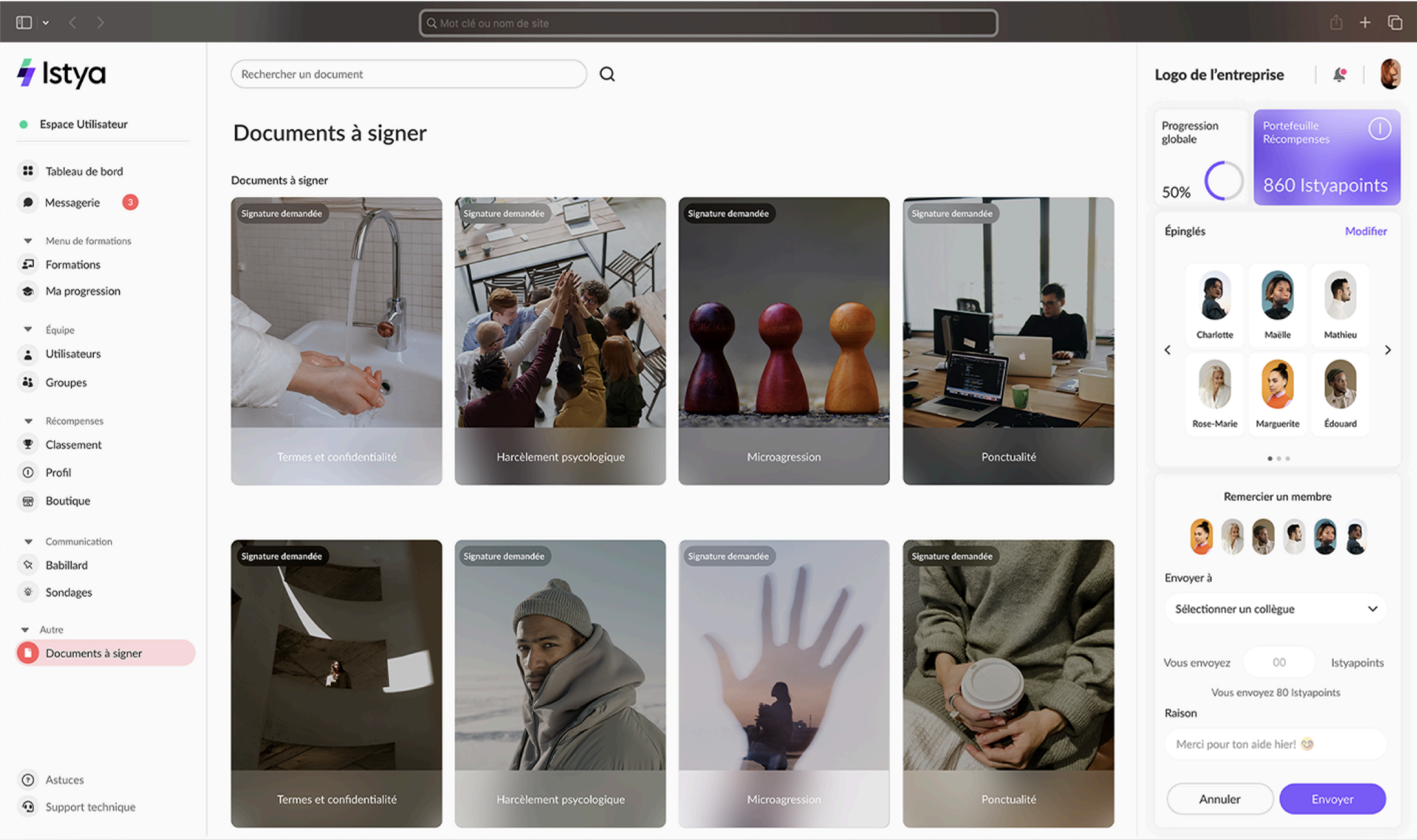
Appel vidéo direct

L'interface des appels audio est pensée pour rester claire, même avec de nombreux participants, afin d'éviter l'encombrement visuel et de faciliter la navigation.



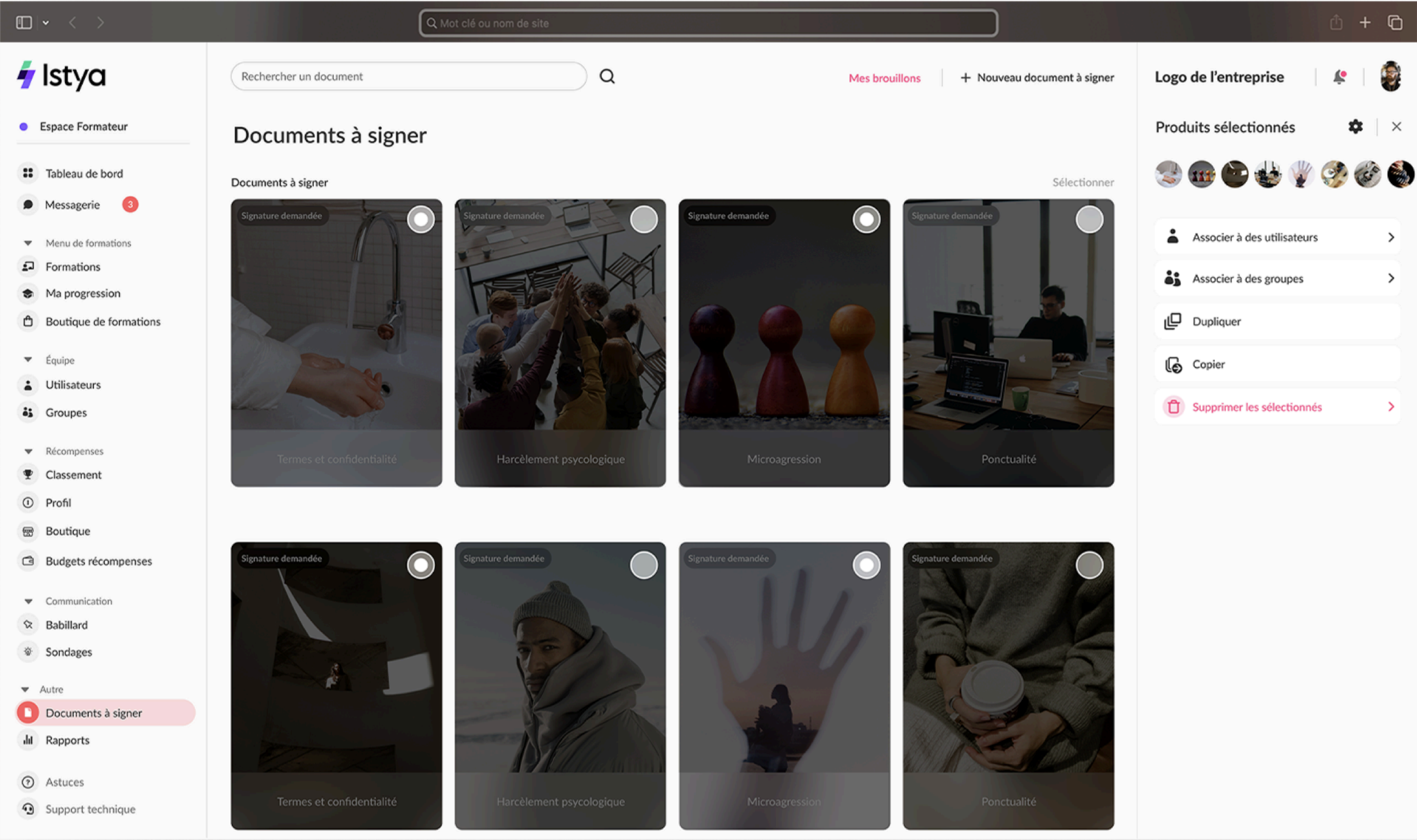
Appel vidéo à plusieurs

Les documents à signer sont centralisés dans cette section, puis transférés automatiquement dans le profil de progression de l'utilisateur une fois complétés.



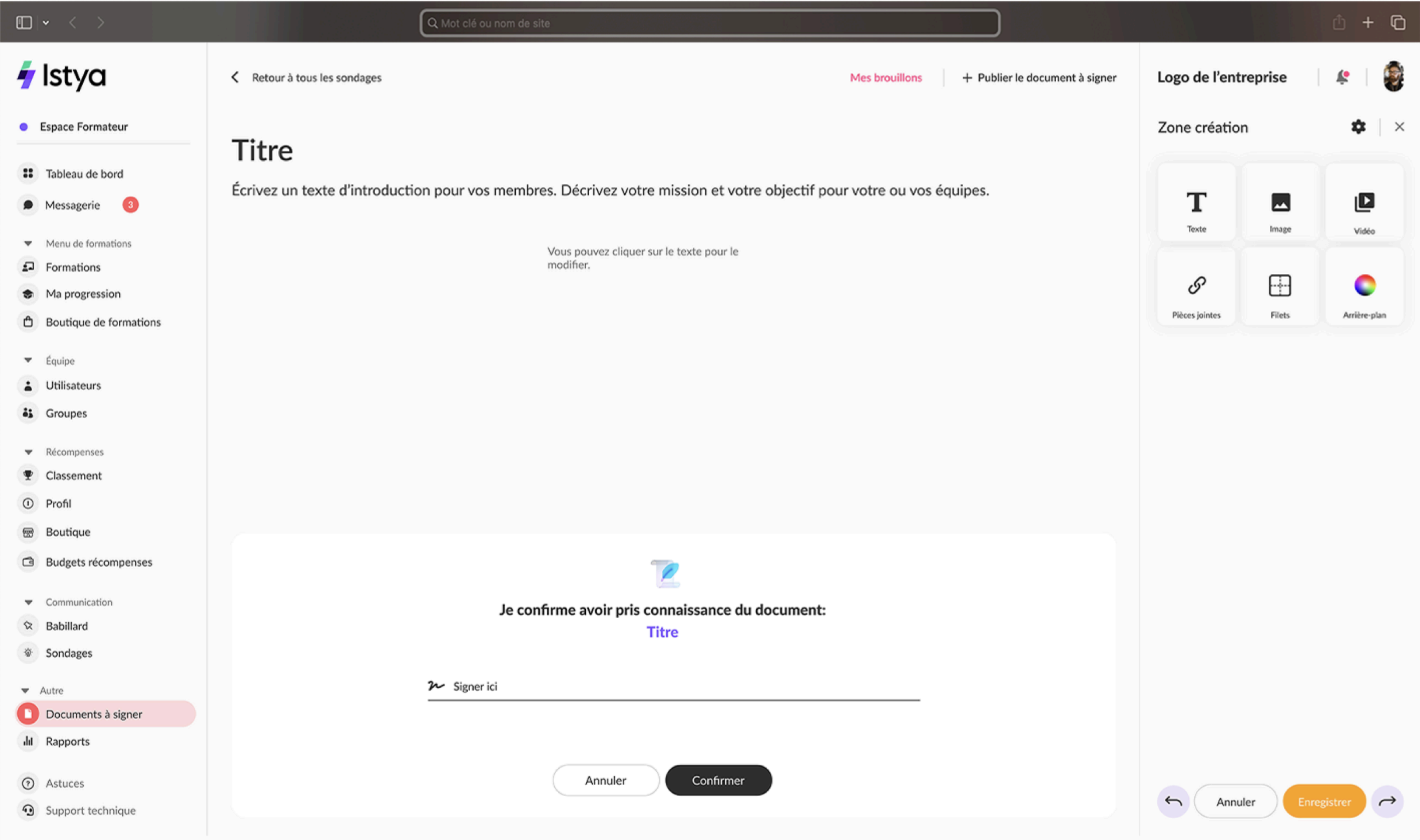
Documents à signer

Des options de partage et des paramètres harmonisés pour garantir une expérience cohérente à travers toute l'application.



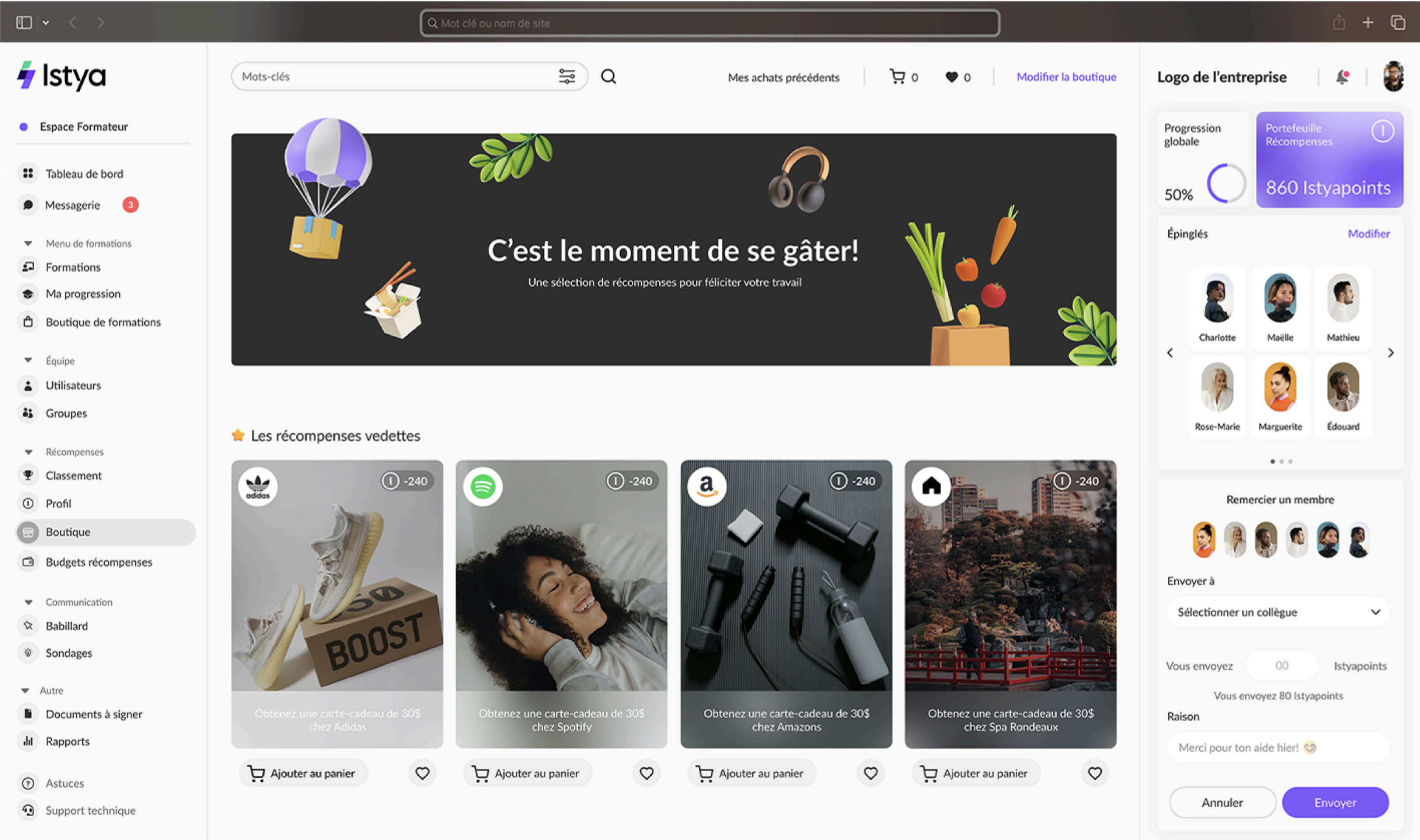
Documents à signer

Les outils de création fournissent des indications claires pour concevoir des sondages, des documents à signer et des questionnaires.



Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

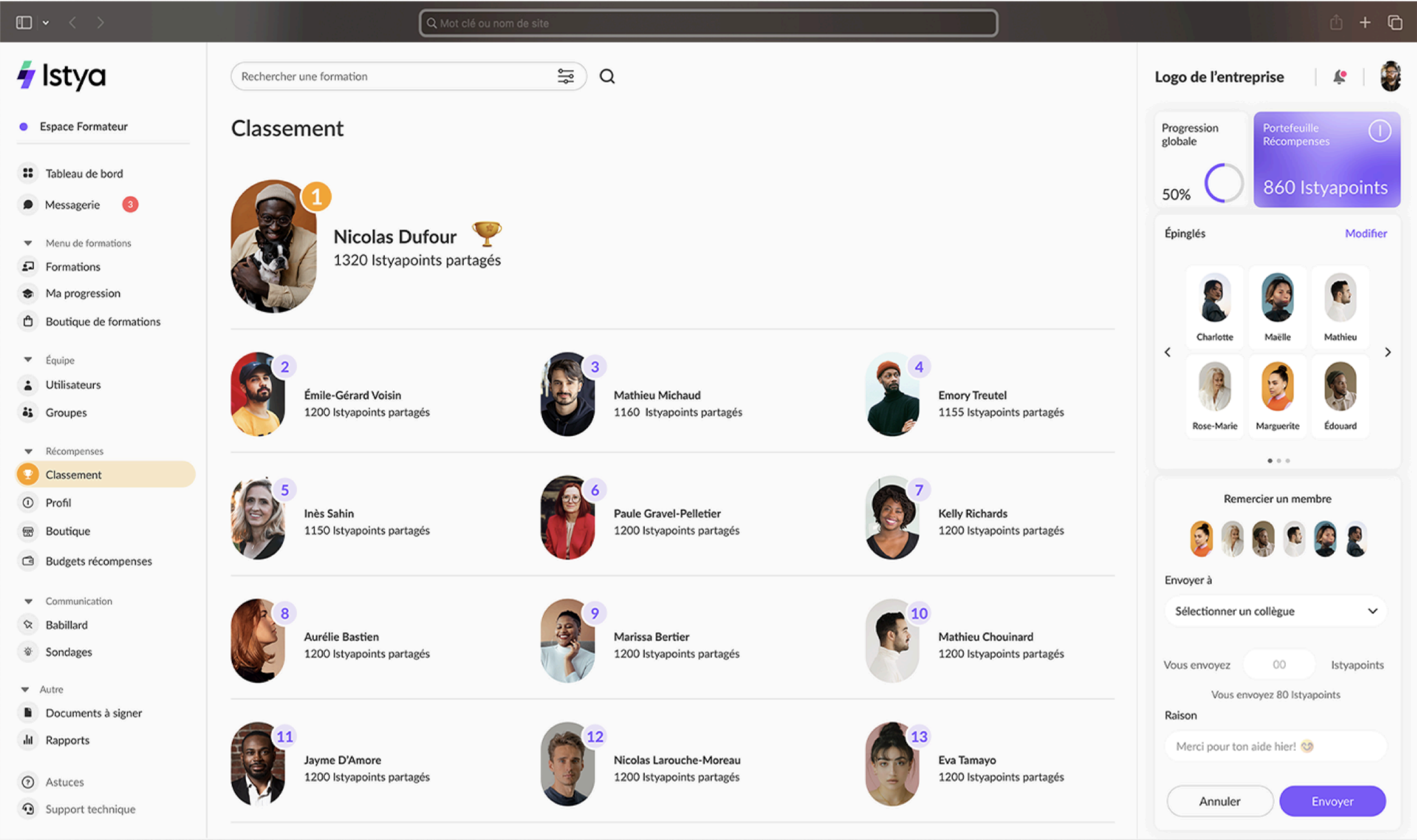
Le système de récompenses d'Istya permet aux employés d'échanger la monnaie Istya, reçue de leurs collègues, contre des récompenses personnalisées.



Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Système de récompenses

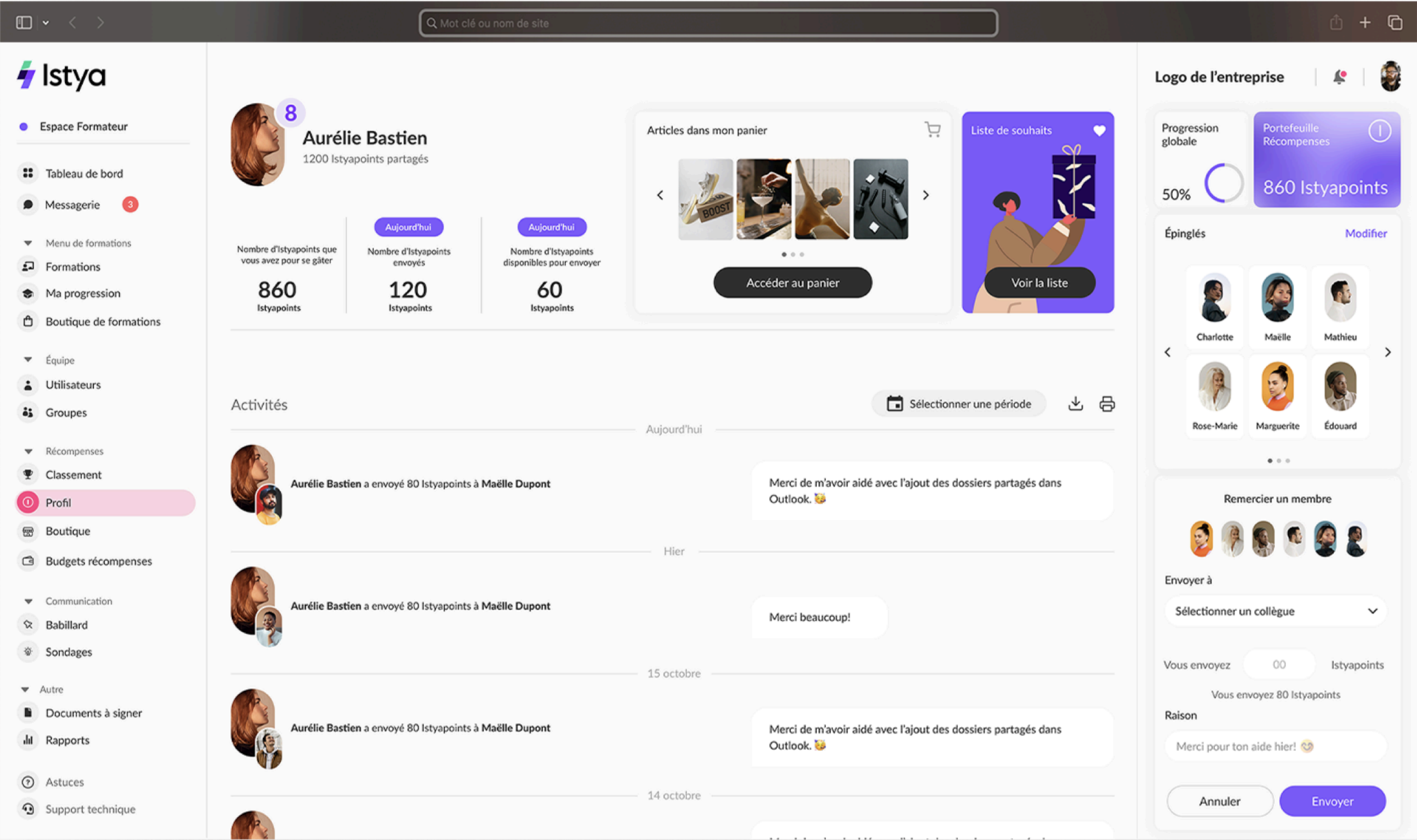
Un classement des récompenses mettant en avant les employés les plus actifs dans la réciprocité des récompenses, renforçant ainsi la cohésion et la motivation de l'équipe.



Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

Classement

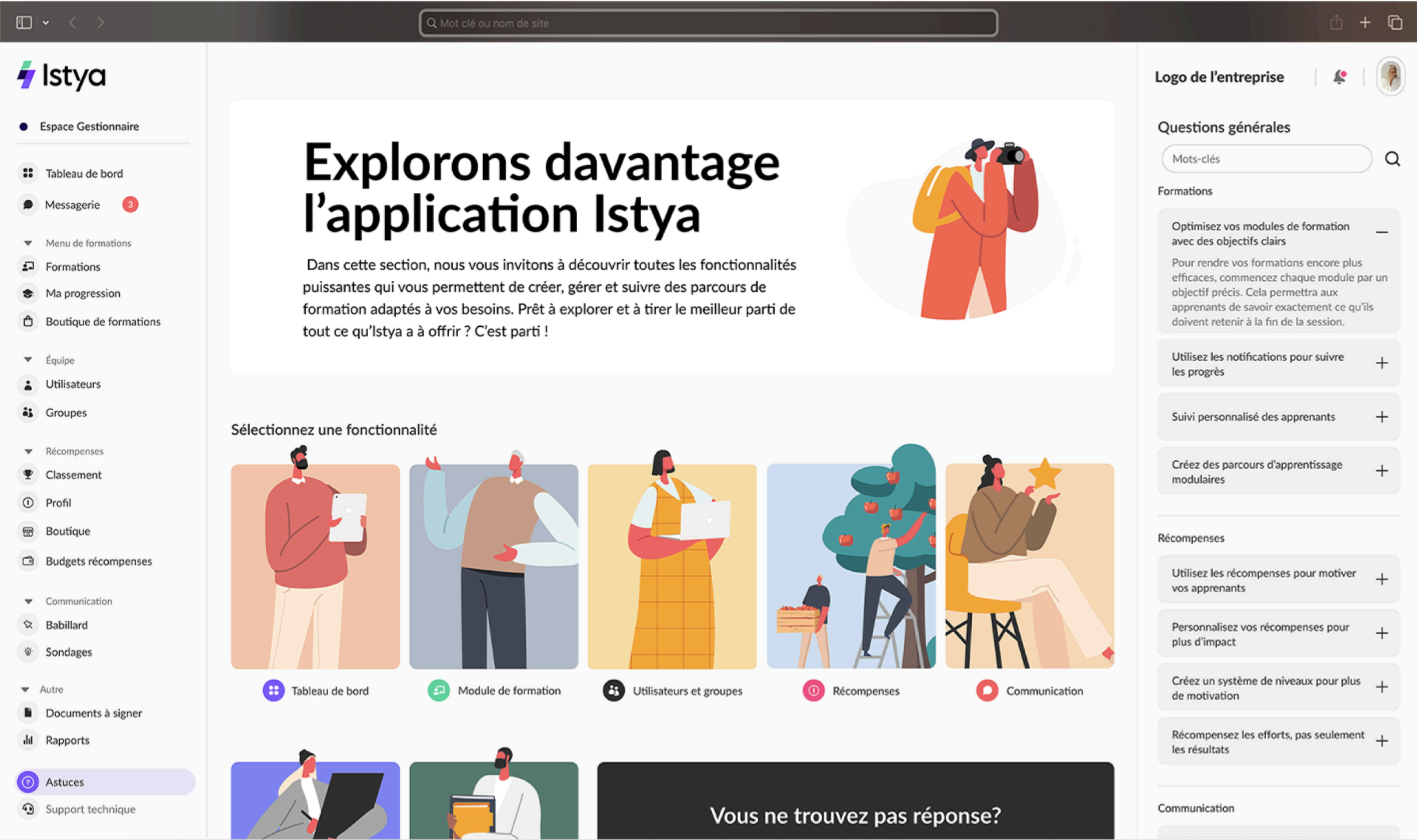
Un suivi détaillé des échanges entre collègues, précisant les raisons des récompenses, pour encourager les gestes d'entraide et de soutien.



Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

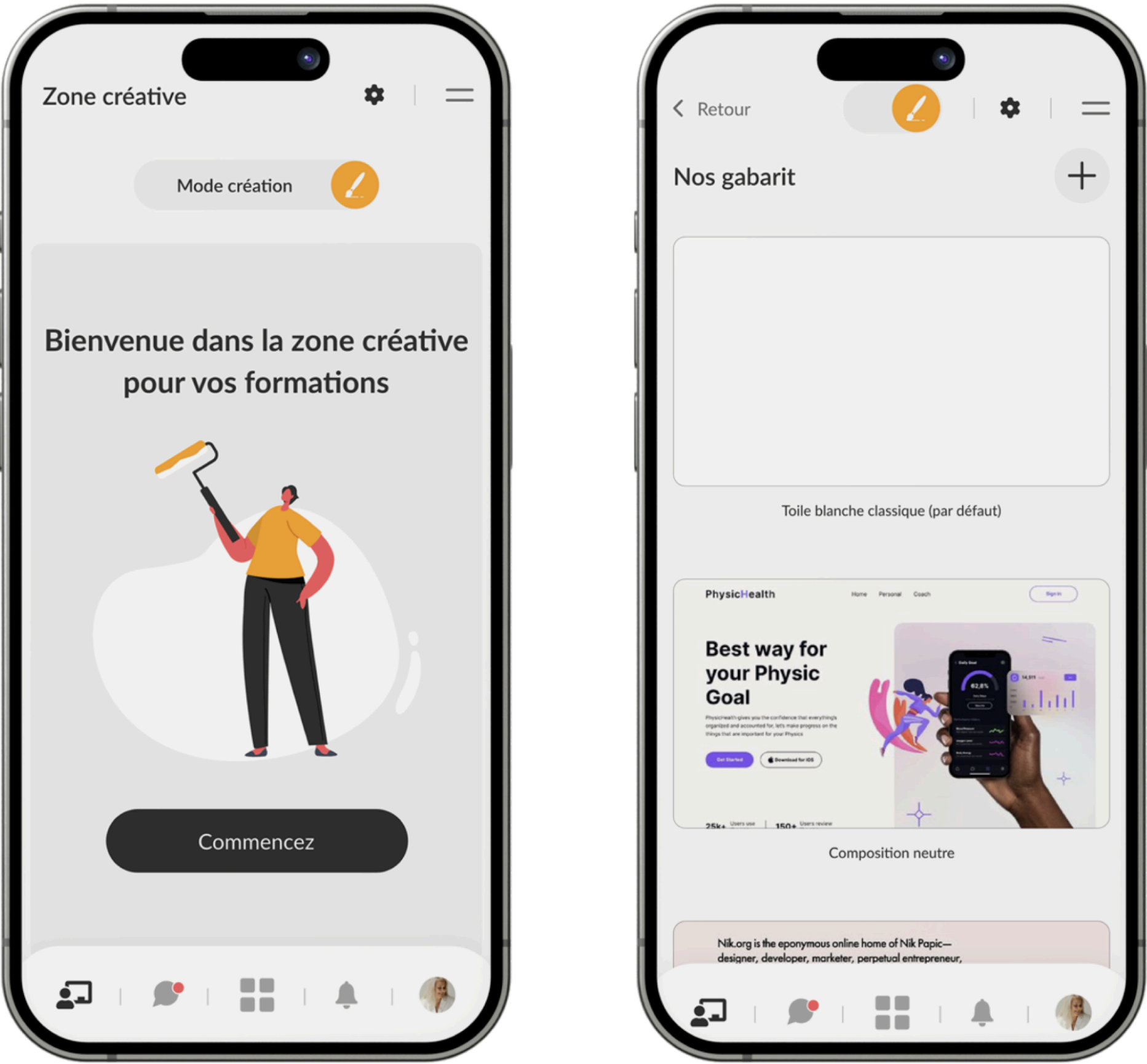
Profil des récompenses

Une ressource pour maîtriser l'utilisation d'Istya et optimiser la conception de la structure organisationnelle en ligne.

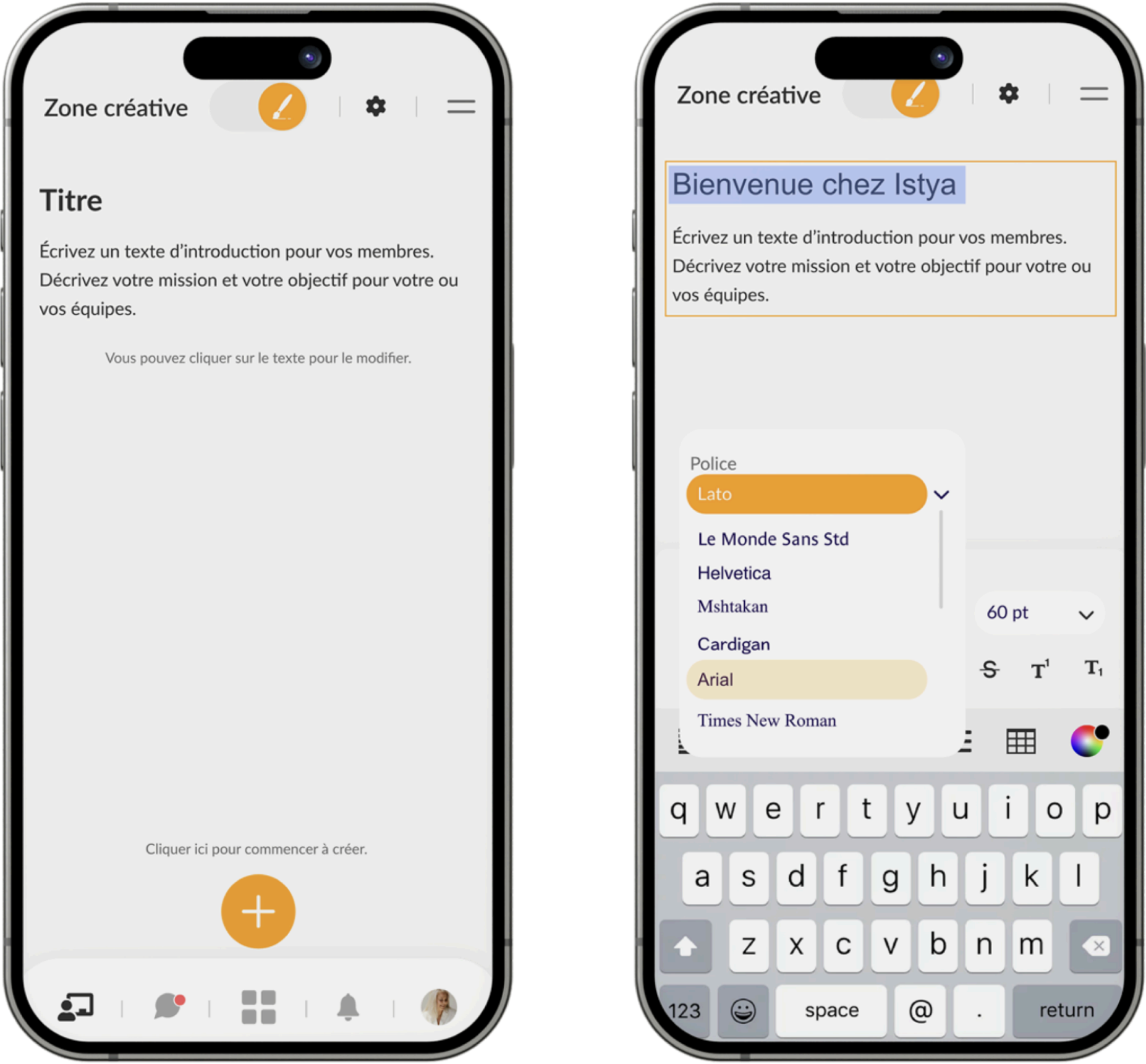


Astuces

La plateforme a été entièrement repensée pour être compatible avec les appareils mobiles, une évolution par rapport à la version initiale, exclusivement disponible sur desktop.



Les fonctionnalités de l'application permettent de créer des formations en tout lieu, offrant une flexibilité maximale.



Istya connaît ...

une croissance à travers divers secteurs d'activité et est devenue finaliste au Gala Octas en 2024 pour son implication dans la transformation numérique.

Aujourd'hui ...

Istya connecte les membres d'une équipe, quels que soient leur emplacement ou leur rôle, pour offrir une formation adaptée à chaque individu, tout en assurant une uniformité dans le contenu et l'approche.

