

# Simplifier la formation des équipes

Étude de cas



# Shoutouts

Une mention toute particulière à toutes les personnes qui ont contribué de manière précieuse à la réalisation de ce projet.

## François Piché

Associé chez Webilio

## Maxime Ricard

Propriétaire de Maximiz et associé chez Webilio

## Andreanne Jeanson

Cheffe de produits

## Louis Tamanini

Développeur Full-Stack

## Samuel Bélisle

Développeur Full-Stack

## Georges Younan

Développeur Full-Stack

## Jérémie Cyr

Développeur Full-Stack

Mandat

**Concevoir une solution numérique sur mesure, adaptée aux besoins des différents types d'utilisateurs, en optimisant la gestion des formations, en réduisant les obstacles administratifs, et en intégrant des outils interactifs pour favoriser une utilisation régulière et agréable de la plateforme.**

Problématique

**Comment simplifier et uniformiser la formation en entreprise à travers divers sites géographiques, tout en garantissant une expérience agréable et efficace pour les apprenants et les gestionnaires ?**

Objectif 1/4

## Connaître ses utilisateurs

Optimiser l'expérience en tenant compte des réalités propres aux gestionnaires, employeurs et employés. En répondant à leurs besoins spécifiques, Istya favorise une harmonisation de leurs objectifs tout en respectant les particularités de chaque rôle.

Objectif 2/4

## Compléter l'offre de produits

Développer les produits numériques de l'application et concevoir des solutions sur mesure qui permettent de couvrir une large gamme des activités d'une entreprise.

Objectif 3/4

## Optimiser l'interface utilisateur

Améliorer la plateforme en repensant sa structure et son design pour offrir une expérience utilisateur fluide et adaptée, tout en appliquant les principes de conception afin de mieux répondre aux attentes des utilisateurs.

Objectif 4/4

## **Augmenter la clientèle d'Istya**

Attirer un plus grand nombre de nouveaux utilisateurs en créant une expérience captivante, qui suscite l'intérêt grâce à des fonctionnalités innovantes et une interface conviviale, tout en répondant de manière pertinente aux attentes diversifiées des utilisateurs.

# Ancienne plateforme

Avant une démarche centrée utilisateur

The screenshot shows a web-based application interface for managing training sessions. At the top, there's a navigation bar with a green header containing the text "FORMATIONS" and a sub-section titled "Sensibilisation à la Cybersécurité". A dropdown menu icon is located in the top right corner of this section. Below the header, a message states "Cette formation est en construction" (This training is under construction). A large button labeled "Commencer" (Start) is visible. The main content area features a toolbar with various icons for document management, including "Formation", "Leçons", "Groupes", "Usagers", "Prérequis", "Pièces jointes" (which is currently selected), "Essais", and "Statistiques". Below the toolbar, there are two buttons: "Enregistrer" (Save) and "Annuler" (Cancel). A checkbox labeled "Informer les utilisateurs des modifications" (Notify users of changes) is also present. The main content area contains a rich text editor toolbar at the top, followed by a text area with placeholder text: "Bonjour à tous et bienvenue à la Formation Cybersécurité de votre organisation." and "Dans le cadre de cette formation nous allons parcourir les suivantes :". A bulleted list follows, detailing topics such as L'hameçonnage, Cyberattaques, Sécurités dans notre organisation, motivations des hacker, Validation des liens internet, Darkweb, Mot de passe, and La fraude du président. At the bottom of the text area, the phrase "Bonne formation!" is typed.

# Ancienne plateforme

Avant une démarche centrée utilisateur

**FORMATIONS**

## Sensibilisation à la Cybersécurité

Cette formation est en construction

Voulez-vous démarrer cette formation?

Commencer

Ajouter

**Formation** **Leçons** **Groupes** **Usagers** **Prérequis** **Pièces jointes** **Essais** **Statistiques**

**Organisations** **Forfaits** **Tableau de bord** **Groupes** **Formations** **Usagers** **Paramètres** **Raports** **Ventes**

Numéro	Titre	Date	Statut	Détails
1	L'hameçonnage	LEC-1000203 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
2	Les Cyberattaques	LEC-1000204 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
3	Les couches de sécurités	LEC-1000205 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
4	Les motivations des hacker	LEC-1000206 - 6 MAI 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
5	Validation des liens internet	LEC-1000207 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
6	Le Darkweb	LEC-1000208 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
7	Mot de passe	LEC-1000209 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails
8	La fraude du président	LEC-1000212 - 26 AVR. 2022	En ligne à compléter	<input type="button"/> Détails

Objectif 1

# Connaître ses utilisateurs

Utilisateur type 1 - Employés

**Bénéficier d'une formation structurée et cohérente pour se sentir préparés, motivés et engagés, tout en favorisant leur développement professionnel au sein de l'entreprise.**



Objectif



## Valoriser les progrès et récompenser les apprentissages.

+ sentiment de reconnaissance

+ motivation

+ implication au sein de l'entreprise

Utilisateur type 2 - Formateur

**Déléguer la gestion des formations des employés pour libérer du temps et se focaliser sur des priorités stratégiques et opérationnelles.**



## Objectif



# Réduire la charge administrative en simplifiant la gestion des formations.

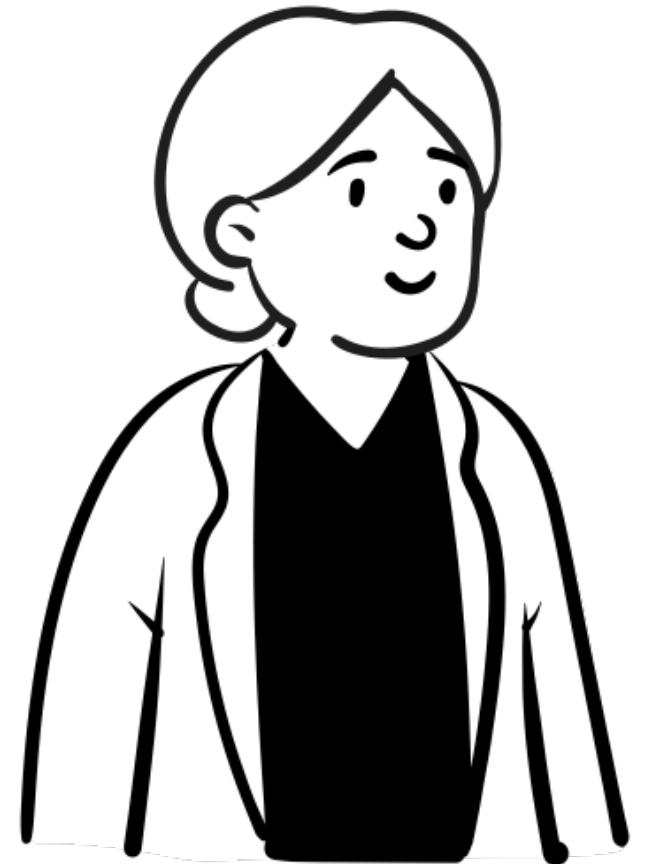
- charge mentale

+ économie de temps

+ remplir les objectifs de l'entreprise

Utilisateur type 3 - Gestionnaire

**Fidéliser les employés et renforcer leur engagement à long terme pour diminuer le taux de roulement élevé.**



## Objectif



**Proposer des formations accessibles et uniformes, regroupées sur une plateforme centralisée.**

+ formations de qualité et uniforme

+ rétention des talents

+ synergie d'équipe optimisée

- coûts de formations

Comment pourrions-nous ...

**concevoir une solution qui unifie les réalités distinctes de nos utilisateurs, tout en leur permettant de contribuer ensemble à la progression de l'entreprise ?**

Objectif 2

## Compléter l'offre de produits

## Module de formations

Centraliser les formations sur une plateforme où les employés peuvent se former de manière autonome, partout et à tout moment.

## Questionnaires et quiz

Proposer un espace d'apprentissage sécurisé qui permet aux employés de s'exercer, d'apprendre de leurs erreurs et de progresser à leur rythme, sans crainte de conséquences réelles.

## Profil d'apprentissage

Centraliser l'intégralité des informations liées à l'apprentissage des membres de l'équipe, permettant ainsi une visibilité et un suivi simplifiés à chaque étape.

## Répertoire des documents

Centraliser l'archivage et la signature des documents sur une seule plateforme, permettant ainsi une gestion simplifiée, sécurisée et accessible pour tous les utilisateurs.

## Système de récompenses

Utiliser un système de gamification, avec des encouragements et des récompenses pour renforcer la confiance en soi des employés en rendant leur apprentissage plus interactif, motivant et gratifiant.

## Réseau social interne

Renforcer la synergie d'équipe en permettant l'envoi de récompenses et messages entre les employés, favorisant ainsi la reconnaissance mutuelle et la collaboration au sein de l'organisation.

Objectif 3

# Optimiser l'interface utilisateur

## Interface épurée

Optimiser l'espace pour préserver une esthétique raffinée et réduire les distractions visuelles, permettant ainsi aux utilisateurs de mieux s'orienter dans leur nouvel environnement d'apprentissage.

## Couleurs vibrantes

Proposer une plateforme avec des couleurs vibrantes pour garder l'attention des utilisateurs et augmenter leur motivation en ayant intégré diverses animations colorées pour rendre ludique Istya.

## Hiérarchie de l'information

Organiser les informations de manière stratégique en respectant les principes de l'architecture de l'information, tels qu'une hiérarchie fonctionnelle, une catégorisation logique et une navigation prédictible

## Accessibilité

Inspiré par les réseaux sociaux, le design de la plateforme a été conçu pour offrir aux utilisateurs une expérience familière, en adoptant une structure similaire à celle des produits numériques qu'ils connaissent déjà.

## Refonte du logo

Le logo d'Istya a fait l'objet d'une refonte visant à en accentuer la cohérence avec l'identité de la marque et la plateforme. Les couleurs ont été revisitées, leur vibrance renforcée, afin de créer une synergie visuelle dynamique et contemporaine. Par ailleurs, le slogan situé en dessous du logo a été supprimé, n'étant plus en adéquation avec la vision actuelle de la marque. Cette révision graphique témoigne d'une volonté de modernisation et d'harmonisation de l'image d'Istya.

ANCIEN



ACTUEL



# Charte graphique

Istya - Charte graphique

**Logo**

Couleurs

313131	f0f0f0	fafafa	ffffff	00d59b	7f5aff	ffa400
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

PÉRIMÈTRE DE SÉCURITÉ

INSPIRATIONS

ISTYA.CA

UN DE TROIS

**Slogan**

Mobiliser votre équipe

**TYPOGRAPHIE UTILISÉE SUR LA PLATEFORME**

Lato

Aa

Istya - CHARTE GRAPHIQUE

**EXEMPLES STORIES INSTAGRAM**

Photo de style réaliste, directement dans l'action.

**EXEMPLE GRILLE INSTAGRAM**

**RATIO PHOTO POST INSTAGRAM**

Les images et vidéos publiées sur Instagram doivent respecter le ratio 4:5 pour une uniformité visuelle sur la page. Le ratio 4:5 signifie que la hauteur de l'image est de 1,25 fois la largeur de l'image.

**GABARITS DES POST**

Fond de couleur FAFAF, avec seulement quelques mots. Choisir un mot que l'on souhaite mettre de l'avant et un autre pour compléter à l'aide des couleurs définies pour cela.

Texte toujours aligné à gauche. Illustration toujours au bas à droite. Fond en aplat de couleurs ou rotation.

Image pleine. Texte en description seulement. Logo en blanc au bas de la publication.

Typographie alligné à gauche. Même fond de couleur dégradé. Gabarit à utiliser avec grande modération.

Important

Préférez les longs textes dans la zone de description pour garder un impact visuel sur chaque publication.

Less is more.

Istya - CHARTE GRAPHIQUE

**VISUELS ACCEPTÉS**

**VISUELS REFUSÉS**

**ILLUSTRATIONS ET ÉLÉMENS 3D**: Ne jamais apposer une illustration sur à côté ou dessus une photo. Les éléments 3D doivent être utilisés seulement ensemble ainsi que les illustrations et les photographies. Les personnes doivent toujours être en 2D et n'ont pas de visages. De plus, ils ont la peau rosée, voir rouge.

**INSPIRATIONS RÉSEAUX SOCIAUX**

**ÉLÉMENS 3D**

Objectif 4

## **Augmenter la clientèle d'Istya**

## Plateforme neutre et flexible

Proposer un design de plateforme neutre et flexible, permettant à des entreprises de tous secteurs de déposer et gérer leurs formations. En adoptant un design universel, facilement adaptable aux besoins spécifiques de chaque organisation.

Solution proposée

# Istya - Mobiliser votre équipe

# Fonctionnalités

Conformément aux objectifs, les fonctionnalités de la plateforme doivent s'intégrer harmonieusement et permettre aux différents utilisateurs de les exploiter efficacement afin de répondre à leurs besoins.

## Tableau de bord

Voir toutes les nouvelles activités au sein de l'organisation dès la connexion.

## Messagerie

Communiquer avec ses collègues pour s'entraider ou pour se récompenser.

## Espace formation

Simplifier l'apprentissage, il est recommandé de suivre toutes ses formations au même endroit.

## Profil de progression

Connaitre son état de progression ou de suivre les progressions en cours.

## Boutique de formations

Acheter ou vendre des formations, rentabilisation ou économie du temps investi à la création des formations.

## Répertoire des membres

Voir tous les membres de l'équipe et les groupes pour faciliter la communication.

## Espace récompense

Suivre tout ce qui a trait aux récompenses remises aux employés, soit voir le classement et le profil pour voir le nombre de monnaies Istya reçues et envoyées.

## Boutique de récompenses

Échanger la monnaie Istya contre des récompenses.

# Fonctionnalités

Conformément aux objectifs, les fonctionnalités de la plateforme doivent s'intégrer harmonieusement et permettre aux différents utilisateurs de les exploiter efficacement afin de répondre à leurs besoins.

## Babillard

Voir les publications des employés, un espace dédié au partage et à l'optimisation de la synergie d'équipe.

## Sondage

Créer et partager des sondages rapidement au sein de l'organisation et récolter les réponses.

## Document à signer

Répertoire des documents à signer et archive des documents signés afin de d'optimiser la communication au sein de l'entreprise.

## Rapports

Espace dédié aux gestionnaires afin de visualiser les activités de son organisation.

## Astuces

Améliorer l'accessibilité de la plateforme pour les usagers peu familiers avec les produits numériques.

## Assistance technique

Communiquer rapidement et efficacement avec l'équipe d'Istya afin d'offrir un service fluide et axé sur le bien-être de ses utilisateurs.

## Questionnaire

Apprendre par l'interactivité pour les employés, stimuler leur intérêt et la motivation à accroître leurs connaissances.

## Zone de correction

Espace dédié aux gestionnaires et employeurs afin de corriger les questionnaires et envoyer les résultats aux employés.

Solution proposée - Istya

Présentation claire des formations et des activités actuellement disponibles sur l'application.

The screenshot displays the Istya application interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar labeled "Mot clé ou nom de site". On the left, a sidebar titled "Istya" contains a "Tableau de bord" section highlighted in purple, along with other menu items like "Espace Utilisateur", "Messagerie", "Plans de cours", "Cours", and "Astuces". The main content area features a "Bonjour Aurélie" greeting and a "Suivez votre progrès et celui de vos collègues." message. It shows four course plans: "Bienvenue chez Istya", "Le stress au travail", "La cybersécurité", and another "La cybersécurité". Below these are three course thumbnails: people working together, a car on a street, and a person using a laptop. A message box on the right says "Tous vos cours sont affichés pour le moment.". On the far right, there is a sidebar for "Progression globale" (50%, 860 Istyapoints), "Portefeuille Récompenses", "Épinglés" (listing Charlotte, Maëlle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, Édouard), "Remercier un membre", "Envoyer à" (with a dropdown for "Sélectionner un collègue"), and a button to "Envoyer".

# Tableau de bord

La page d'accueil des formations est organisée par formations à suivre, avec un aperçu du plan de cours et des différents modules.

The screenshot shows the Istya training platform homepage. The left sidebar contains a navigation menu with sections like Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie, Menu de formations (with Formations selected), Ma progression, Boutique de formations, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses, Classement, Profil, Boutique, Budgets récompenses, Communication (with Babillard and Sondages), Autre (with Documents à signer, Rapports, Astuces, and Support technique), and a footer section for Comment protéger vos données. The main content area features a banner with the text "Bienvenue dans votre espace de formations" and a description of the module's purpose. Below this are four cards: "Plan de cours" (Intégration d'un nouveau membre, +40 points, 50% progress), "01 Intégration d'un nouveau membre" (Partager son expertise, +60 points, 75% progress), "02 Partager son expertise" (Connais-tu Istya?, +100 points, 0% progress), and "Questionnaire". On the right side, there are two columns: "Correction" (listing users who have completed questionnaires) and "Exercices" (listing users who have submitted exercises). A search bar at the top is empty.

# Formations

## Solution proposée - Istya

Exemple d'une page de plan de cours, conçue pour préparer l'apprenant en lui offrant une vue détaillée des compétences et connaissances qu'il acquerra tout au long de la formation.

The screenshot displays the Istya platform's course overview page. On the left, a sidebar menu lists various sections: Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie, Menu de formations (with Formations highlighted), Ma progression, Boutique de formations, Équipe (Utilisateurs, Groupes), Récompenses, Classement, Profil, Boutique, Budgets récompenses, Communication (Babillard, Sondages), Autre (Documents à signer, Rapports, Astuces, Support technique). The main content area features a large banner with two women smiling, titled "Rencontrez Istya". Below the banner, a welcome message in French describes Istya's mission to simplify learning experiences. A "Télécharger les pièces jointes" button is present. The right side of the screen shows a "Logo de l'entreprise" section with a user profile picture and a "Correction" section listing recent questionnaire completions. The bottom of the page shows a "Cours 01" section titled "Nos valeurs" with a "Prérequis" section containing placeholder Latin text.

# Formations

Une boutique en ligne permettant l'achat de formations proposées par diverses entreprises, offrant ainsi un gain de temps dans la préparation et la création de contenu.

The screenshot displays the Istya platform's user interface. On the left, a vertical sidebar contains various icons related to user management, course filtering, and reporting. The main content area features a large promotional banner for an Apple course, titled "S'élever toujours plus haut". The banner includes a price of 56.99\$ and an "Ajouter au panier" button. Below this, a section titled "Améliorer les performances de votre entreprise grâce aux formations exclusives" is shown, along with a brief description and a "Découvrir des histoires inspirantes" section featuring four thumbnail images of people in professional or educational settings. In the top right corner, there is a navigation bar with links for "Mots-clés", "Mot clé ou nom de site", "Mes achats précédents", "Mon profil de vente", and a search icon. To the right of the main content, a sidebar titled "Logo de l'entreprise" shows a progress bar at 65% completion and a reward section indicating 860 Istyapoints available for distribution. It also lists team members: Charlotte, Maëlle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard, with a "Remercier un membre" (Thank a member) button. At the bottom of the sidebar, there is a "Envoyer à" (Send to) dropdown, a "Vous envoyez" (You send) counter set to 00, and a "Raison" (Reason) input field containing the message "Merci pour ton aide hier! 😊".

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

# Boutique de formations

Solution proposée - Istya

Une description complète de chaque formation, incluant les objectifs pédagogiques, le contenu du programme, la durée, le format, les prérequis, ainsi que les modalités d'accès et de certification.

The screenshot shows a web browser window with the Istya platform. The main content area displays a course titled "Le bien-être dans les entreprises en 2024" (Business Well-being in 2024) by Instagram. The course image features a woman wearing headphones and speaking into a microphone. Below the image, there is a brief description: "En 2024, le bien-être des employés est devenu un enjeu central pour les entreprises soucieuses de leur performance et de la satisfaction de leurs équipes. Loin de se limiter à des initiatives ponctuelles, le bien-être en milieu de travail s'est progressivement inscrit comme un axe stratégique essentiel, tant pour attirer de nouveaux talents que pour fidéliser les collaborateurs existants. Le monde du travail a évolué, et avec lui, les attentes des employés. Après des années marquées par la pandémie, les changements économiques et la montée des préoccupations autour de la santé mentale, le bien-être en entreprise ne se réduit plus simplement à une question de confort physique." The price is listed as 4.99\$.

The sidebar on the right contains several sections:

- Progression globale:** 50% (represented by a circular progress bar)
- Portefeuille Récompenses:** 860 Istyapoints
- Épinglés:** A grid of six user profiles: Charlotte, Maelle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard.
- Remercier un membre:** A list of user icons.
- Envoyer à:** A dropdown menu set to "Sélectionner un collègue".
- Vous envoyez:** 00 Istyapoints (with a note: "Vous envoyez 80 Istyapoints")
- Raison:** "Merci pour ton aide hier! 😊"
- Buttons:** Annuler (Cancel), Envoyer (Send).

At the bottom of the sidebar, a note states: "Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya."

# Boutique de formations

Solution proposée - Istya

Un espace personnel pour retrouver et consulter les formations achetées, avec la possibilité de les partager facilement avec les membres de l'équipe.

The screenshot displays the Istya platform's user interface. On the left, a sidebar contains various icons for navigation and management. The main content area shows a grid of eight training courses, each with a thumbnail, the word "Acheté" (Purchased), and a brief description. The courses include:

- Manipulations photographiques Lightroom (Visible seulement par moi)
- Apprendre la photo en 5 étapes (Visible par tous les utilisateurs)
- Devenir un pro avec le nouvel appareil (Visible par groupes associés)
- Création artistique empathique et douce (Visible seulement par moi)
- Achaté (Visible seulement par moi)
- Achaté (Visible par tous les utilisateurs)
- Achaté (Visible par tous les utilisateurs)
- Achaté (Visible par tous les utilisateurs)

To the right, there is a sidebar titled "Logo de l'entreprise" which includes a progress bar at 65%, a wallet icon showing 860 Istyapoints, and sections for "Épinglés" (Pinterest-like pins) and "Remercier un membre" (Thank a member). A "9 jours restants" (9 days left) message is also visible.

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

## Boutique de formations

Solution proposée - Istya

L'organisation peut publier ses formations dans la boutique en ligne, facilitant ainsi leur accès à un large public.

The screenshot displays a course listing on the Istya platform. The course title is "Financer ses propres rêves" (Finance your own dreams) by Rose-Marie Desbiens, founder of Musica. The price is 56.99\$ and it is a 36-hour course. The course description discusses various financing methods, emphasizing personal savings as a popular and effective method. The right side of the screen shows the "Details de l'annonce" (Advertisement details) section, which includes fields for Title, Genre, Course Plan, Courses, Questionnaires, and Summary, each with a corresponding input field or dropdown menu. A preview thumbnail of the course video is shown at the bottom right.

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

## Boutique de formations

## Solution proposée - Istya

Tous les membres de l'équipe, y compris les gestionnaires, employeurs, formateurs et employés, peuvent accéder de manière centralisée à toutes les informations, facilitant ainsi la communication.

The screenshot shows the Istya platform's user management interface. On the left, a sidebar menu lists various sections like Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie, etc., with 'Utilisateurs' being the active tab. The main content area displays three sections: 'Fondateurs' (Rose-Marie Desbiens, Mathieu Chouinard, Jayme D'Amore), 'Ressources humaines' (Paule Gravel-Pelletier, Kelly Richards, Aurélie Bastien, Marissa Bertier, Rémy Boisvert, Érika Lemay, Nicolas Larouche-Moreau, Eva Tamayo), and 'Comptabilité' (Emory Treutel, Inès Sahin). A right sidebar features a 'Logo de l'entreprise' section with a progress bar at 50% and 860 Istyapoints, and a 'Remercier un membre' section for sending rewards.

# Membres de l'équipe

## Solution proposée - Istya

Un espace de partage offrant un réseau social interne pour diffuser des actualités ou motiver les collègues.

The screenshot shows the Istya platform interface. On the left, a sidebar menu includes sections like Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie, Menu de formations, Formations, Ma progression, Boutique de formations, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses, Classement, Profil, Boutique, Budgets récompenses, Communication (with Babillard selected), and Autre. The main content area displays a post by Rose-Marie Desbiens titled "Urgent" with the text: "Mon ordinateur a encore décidé de faire une pause... « redémarrage en cours ». Ça sent la fin de la matinée... 😅💻 #Technologie #LaMagieDuRedémarrage #PourquoiMois #Pauselnattendue". Below the text is a photograph of a desk in an office with a computer monitor and a window. The post has 46 likes and 16 comments. On the right side, there's a sidebar for "Logo de l'entreprise" showing a progress bar at 50% and 860 Istyapoints, a section for "Épinglés" showing profiles of Charlotte, Maelle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard, a "Remercier un membre" section, and an "Envoyer à" dropdown. At the bottom, there are "Annuler" and "Envoyer" buttons.

# Babillard

## Solution proposée - Istya

Messages privés et discussions de groupe, permettant une gestion optimale des conversations.

The screenshot displays the Istya messaging interface. On the left, a sidebar lists various features: Espace Utilisateur, Tableau de bord, **Messagerie** (highlighted in pink), Menu de formations, Formations, Ma progression, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses, Classement, Profil, Boutique, Communication, Babillard, Sondages, Autre, Documents à signer, Astuces, and Support technique. The main area shows a conversation with Charlotte Martin. The message history includes:

- Lundi 08 avril 2023 8h30:
  - Charlotte: Salut ! Tu as vu l'email de Claire pour la réunion de demain ? Elle veut qu'on prépare un exposé sur le projet. 😊
  - Charlotte: Oui, je l'ai vu. J'étais justement en train de réfléchir à ce qu'on pourrait dire. T'as des idées ?
- Lundi 08 avril 2023 8h30:
  - Charlotte: On pourrait peut-être mettre en avant les nouvelles fonctionnalités
  - Charlotte: Parfait. Je vais me charger des retours utilisateurs et tu prends les fonctionnalités. On peut se préparer ça cet après-midi ?

To the right, a sidebar titled "Messages épingleés" lists several pinned messages with yellow stars:

- Merci de préparer vos mises à jour sur l'avancement des tâches et d'envoyer vos documents avant 9h. Nous discuterons des priorités pour la semaine suivante.
- La nouvelle procédure pour le traitement des demandes clients est en vigueur depuis aujourd'hui.
- Les rapports trimestriels doivent être soumis d'ici vendredi 17h. Veuillez vérifier que toutes les sections sont complètes et que les chiffres sont à jour. N'oubliez pas de vérifier les commentaires laissés dans le fichier.
- On se retrouve à 15h pour une petite pause détente. Qui apporte quoi cette fois ? 😊
- Un rappel pour la formation en ligne sur la gestion de projet qui aura lieu vendredi. Assurez-vous d'avoir accès au lien de la session Zoom et d'avoir préparé vos questions sur les outils de gestion de ...
- La réunion hebdomadaire de planification aura lieu lundi à 9h. Veuillez préparer vos points à discuter et envoyez-les par email avant 16h vendredi.
- Les retours clients doivent désormais être partagés sous forme de résumés clairs

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

# Messagerie directe

## Solution proposée - Istya

Sélectionner facilement les membres d'un groupe pour leur transférer des informations de manière ciblée.

The screenshot shows the Istya platform's messaging interface. On the left, a sidebar menu includes options like Espace Utilisateur, Tableau de bord, Messagerie (highlighted in pink), and various administrative and user management tools. The main area displays a group chat titled "Assurance Canine". The conversation shows messages from users like Salut!, Bopied, Langlois, IA, Chocolat favoris, La confrérie, Volkswagen, and La p'tite frette. A pinned message from "Assurance Canine" discusses a presentation preparation. Another pinned message from "Assurance Canine" mentions a new procedure for client requests. The interface also features a pinned message about quarterly reports and another about a weekly planning meeting. At the bottom, there are buttons for sending messages to specific people or sharing points.

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

# Messagerie de groupe

Solution proposée - Istya

Une interface épurée pour les appels vidéo, réduisant les distractions et le bruit visuel.



# Appel vidéo direct

L'interface des appels audio est pensée pour rester claire, même avec de nombreux participants, afin d'éviter l'encombrement visuel et de faciliter la navigation.



## Appel vidéo à plusieurs

## Solution proposée - Istya

Les documents à signer sont centralisés dans cette section, puis transférés automatiquement dans le profil de progression de l'utilisateur une fois complétés.

The screenshot shows the Istya platform interface. On the left, a sidebar menu lists various sections: Espace Utilisateur, Tableau de bord, Messagerie (with 3 notifications), Menu de formations, Formations, Ma progression, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses, Classement, Profil, Boutique, Communication, Babillard, Sondages, Autre, and Documents à signer (which is highlighted). Below this is a section for Astuces and Support technique. The main content area is titled "Documents à signer" and displays eight cards, each featuring a "Signature demandée" button. The cards are arranged in two rows of four. The top row contains: "Termes et confidentialité" (image of hands washing), "Harcèlement psychologique" (image of a group of people high-fiving), "Microagression" (image of three wooden figures), and "Ponctualité" (image of a person working at a desk). The bottom row contains: "Termes et confidentialité" (image of a person sitting at a desk), "Harcèlement psychologique" (image of a man in a beanie), "Microagression" (image of a hand reaching out over a landscape), and "Ponctualité" (image of a person holding a coffee cup). To the right of the cards is a sidebar titled "Logo de l'entreprise" which includes a "Progression globale" progress bar at 50% and a "Portefeuille Récompenses" section showing 860 Istyapoints. Below this are sections for "Épinglés" (listing Charlotte, Maëlle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard) and "Remercier un membre" (with fields for "Envoyer à", "Vous envoyez 00 Istyapoints", "Raison" (with placeholder "Merci pour ton aide hier! 😊"), and "Envoyer" button).

# Documents à signer

## Solution proposée - Istya

Des options de partage et des paramètres harmonisés pour garantir une expérience cohérente à travers toute l'application.

The screenshot shows the Istya application interface. On the left, there is a sidebar with the 'Espace Formateur' logo and a navigation menu. The main area is titled 'Documents à signer' and displays eight cards, each with a thumbnail, a title, and a 'Signature demandée' (Signature required) button. The titles are: 'Termes et confidentialité', 'Harcèlement psychologique', 'Microagression', 'Ponctualité', 'Termes et confidentialité', 'Harcèlement psychologique', 'Microagression', and 'Ponctualité'. To the right of the cards, there is a 'Produits sélectionnés' (Selected products) panel with various options like 'Associer à des utilisateurs', 'Associer à des groupes', 'Dupliquer', 'Copier', and 'Supprimer les sélectionnés' (Delete selected). The top right corner features a 'Logo de l'entreprise' (Company logo) and user profile icons.

# Documents à signer

Les outils de création fournissent des indications claires pour concevoir des sondages, des documents à signer et des questionnaires.

The screenshot shows the Istya platform interface. On the left, a sidebar lists various sections: Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie (with 3 notifications), Menu de formations (Formations, Ma progression, Boutique de formations), Équipe (Utilisateurs, Groupes), Récompenses (Classement, Profil, Boutique, Budgets récompenses), Communication (Babillard, Sondages), and Autre (Documents à signer, Rapports, Astuces, Support technique). The 'Documents à signer' section is highlighted with a pink background. The main content area shows a document titled 'Titre' with the instruction: 'Écrivez un texte d'introduction pour vos membres. Décrivez votre mission et votre objectif pour votre ou vos équipes.' Below the title is a text editor placeholder: 'Vous pouvez cliquer sur le texte pour le modifier.' A central modal window displays the text 'Je confirme avoir pris connaissance du document:' followed by the title 'Titre'. At the bottom of the modal are 'Annuler' and 'Confirmer' buttons. The right side of the screen features a 'Zone création' panel with icons for Texte, Image, Vidéo, Pièces jointes, Fillets, and Arrière-plan. Navigation buttons for back, forward, and search are at the top, along with a logo and user profile icon.

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

# Création

Le système de récompenses d'Istya permet aux employés d'échanger la monnaie Istya, reçue de leurs collègues, contre des récompenses personnalisées.

The screenshot shows the Istya platform interface. On the left, a sidebar menu includes: Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie (with 3 notifications), Menu de formations, Formations, Ma progression, Boutique de formations, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses (selected), Classement, Profil, Boutique (highlighted in grey), Budgets récompenses, Communication, Babillard, Sondages, Autre, Documents à signer, Rapports, Astuces, and Support technique. The main content area features a banner with the text "C'est le moment de se gâter!" and "Une sélection de récompenses pour féliciter votre travail". Below this, a section titled "Les récompenses vedettes" displays four reward options: "Obtenez une carte-cadeau de 30\$ chez Adidas" (Adidas shoes), "Obtenez une carte-cadeau de 30\$ chez Spotify" (woman listening to music), "Obtenez une carte-cadeau de 30\$ chez Amazon" (gym equipment), and "Obtenez une carte-cadeau de 30\$ chez Spa Rondeaux" (spa scene). The right sidebar shows "Logo de l'entreprise" with "Progression globale" at 50% and "Portefeuille Récompenses" showing 860 Istyapoints. It also lists "Épinglés": Charlotte, Maelle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard. A "Remercier un membre" section allows selecting a colleague to send 80 Istyapoints for the reason "Merci pour ton aide hier! 😊". Buttons for "Annuler" and "Envoyer" are present.

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

# Système de récompenses

Un classement des récompenses mettant en avant les employés les plus actifs dans la réciprocité des récompenses, renforçant ainsi la cohésion et la motivation de l'équipe.

The screenshot displays the Istya platform interface. On the left, a sidebar menu includes sections like Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie, Menu de formations, Formations, Ma progression, Boutique de formations, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses (which is currently selected), Profil, Boutique, Budgets récompenses, Communication, Babillard, Sondages, Autre, Documents à signer, Rapports, Astuces, and Support technique. The main content area shows a "Classement" (Ranking) of users based on shared Istyapoints:

Rank	User	Istyapoints partagés
1	Nicolas Dufour	1320
2	Émile-Gérard Voisin	1200
3	Mathieu Michaud	1160
4	Emory Treutel	1155
5	Inès Sahin	1150
6	Paule Gravel-Pelletier	1200
7	Kelly Richards	1200
8	Aurélie Bastien	1200
9	Marissa Bertier	1200
10	Mathieu Chouinard	1200
11	Jayne D'Amore	1200
12	Nicolas Larouche-Moreau	1200
13	Eva Tamayo	1200

To the right, a sidebar titled "Logo de l'entreprise" shows "Progression globale" at 50% and "Portefeuille Récompenses" with 860 Istyapoints. It also lists users: Charlotte, Maelle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard. Below this is a "Remercier un membre" section with a list of users and a "Envoyer à" dropdown. A message box says "Merci pour ton aide hier! 😊". Buttons for "Annuler" and "Envoyer" are present.

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

# Classement

## Solution proposée - Istya

Un suivi détaillé des échanges entre collègues, précisant les raisons des récompenses, pour encourager les gestes d'entraide et de soutien.

The screenshot displays the Istya platform interface. On the left, a sidebar menu includes: Espace Formateur, Tableau de bord, Messagerie, Menu de formations, Formations, Ma progression, Boutique de formations, Équipe, Utilisateurs, Groupes, Récompenses, Classement, Profil (which is highlighted), Boutique, Budgets récompenses, Communication, Babillard, Sondages, Autre, Documents à signer, Rapports, Astuces, and Support technique. The main area shows a user profile for Aurélie Bastien with 1200 Istyapoints partagés. It details her current balance (860 Istyapoints), points sent today (120 Istyapoints), and available points for sending (60 Istyapoints). Below this, a section titled "Activités" lists three recent reward transactions from October 14, 15, and 16, all sent to Maëlle Dupont. Each transaction includes a message of thanks. To the right, there's a "Panier" (Cart) section showing items like "BOOST" and "Liste de souhaits". A progress bar indicates a global progression of 50%. The right sidebar features sections for "Logo de l'entreprise", "Progression globale" (50%), "Portefeuille Récompenses" (860 Istyapoints), "Épinglés" (with profiles for Charlotte, Maëlle, Mathieu, Rose-Marie, Marguerite, and Édouard), a "Remercier un membre" button, and a "Envoyer à" dropdown. At the bottom, a note states: "Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya."

# Profil des récompenses

Une ressource pour maîtriser l'utilisation d'Istya et optimiser la conception de la structure organisationnelle en ligne.

Mot clé ou nom de site

# Istya

- Espace Gestionnaire
  - Tableau de bord
  - Messagerie (3)
  - Menu de formations
    - Formations
    - Ma progression
    - Boutique de formations
  - Équipe
    - Utilisateurs
    - Groupes
  - Récompenses
    - Classement
    - Profil
    - Boutique
    - Budgets récompenses
  - Communication
    - Babillard
    - Sondages
  - Autre
    - Documents à signer
    - Rapports
  - Astuces
  - Support technique

## Explorons davantage l'application Istya

Dans cette section, nous vous invitons à découvrir toutes les fonctionnalités puissantes qui vous permettent de créer, gérer et suivre des parcours de formation adaptés à vos besoins. Prêt à explorer et à tirer le meilleur parti de tout ce qu'Istya a à offrir ? C'est parti !



### Sélectionnez une fonctionnalité

- Tableau de bord
- Module de formation
- Utilisateurs et groupes
- Récompenses
- Communication



Vous ne trouvez pas réponse?

Logo de l'entreprise | 🔍 | 🌐

Questions générales

Mots-clés

Formations

- Optimisez vos modules de formation avec des objectifs clairs
- Pour rendre vos formations encore plus efficaces, commencez chaque module par un objectif précis. Cela permettra aux apprenants de savoir exactement ce qu'ils doivent retenir à la fin de la session.
- Utilisez les notifications pour suivre les progrès
- Suivi personnalisé des apprenants
- Créez des parcours d'apprentissage modulaires

Récompenses

- Utilisez les récompenses pour motiver vos apprenants
- Personnalisez vos récompenses pour plus d'impact
- Créez un système de niveaux pour plus de motivation
- Récompensez les efforts, pas seulement les résultats

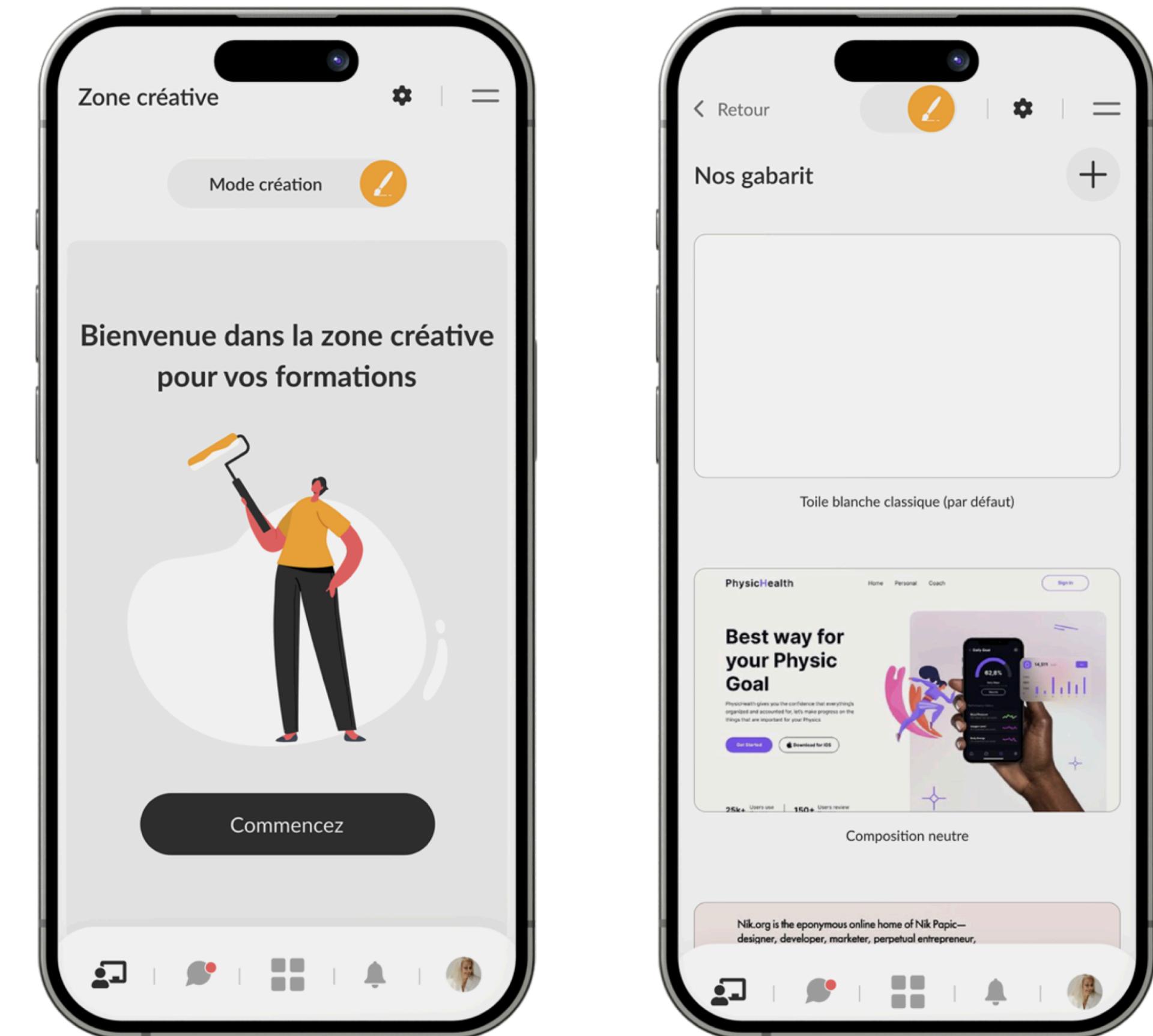
Communication

Les entreprises citées ne sont que des exemples et ne sont pas clientes d'Istya.

## Astuces

## Solution proposée - Istya

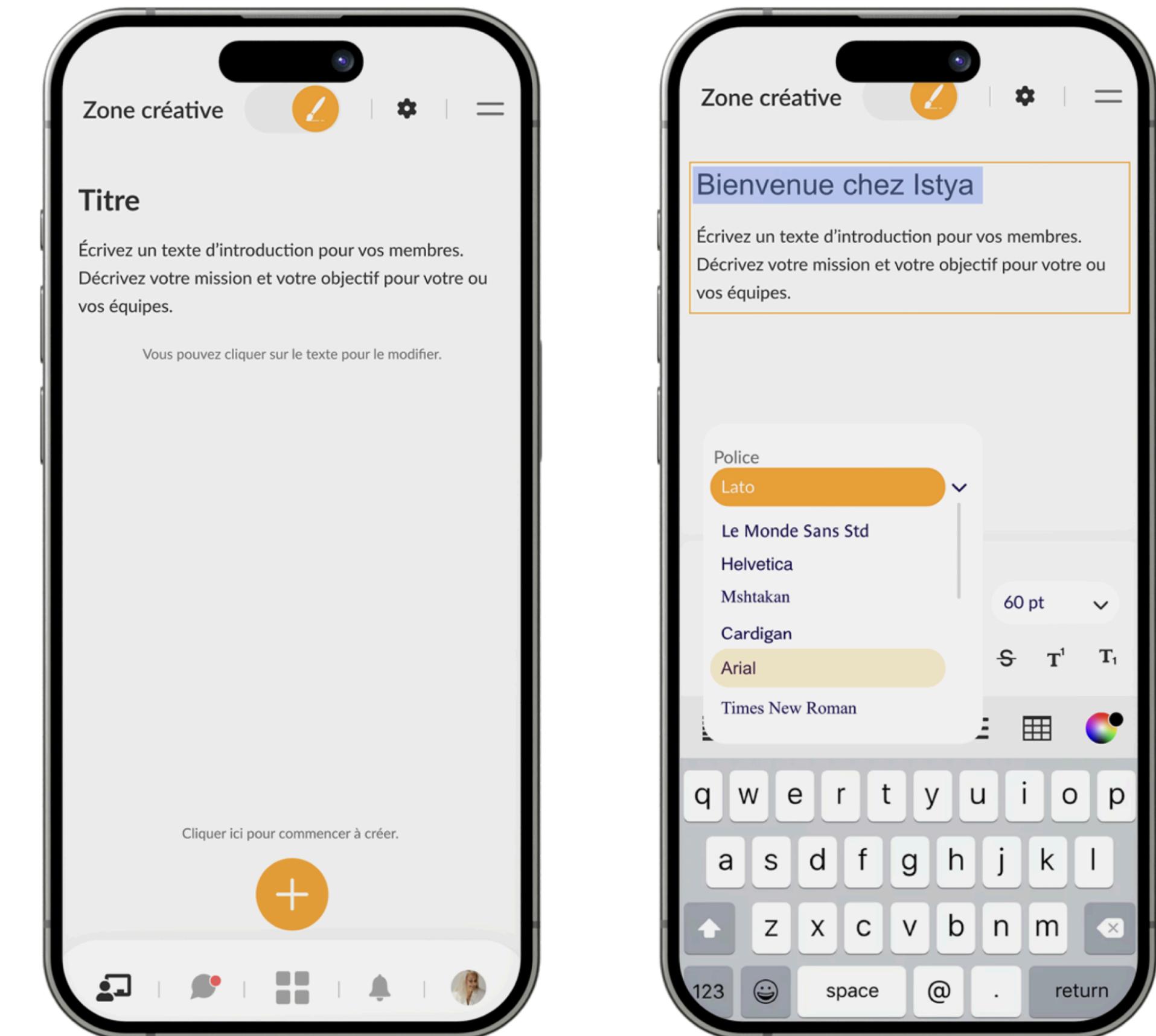
La plateforme a été entièrement repensée pour être compatible avec les appareils mobiles, une évolution par rapport à la version initiale, exclusivement disponible sur desktop.



# Mobile

## Solution proposée - Istya

Les fonctionnalités de l'application permettent de créer des formations en tout lieu, offrant une flexibilité maximale.



# Mobile

Istya connaît ...

**une croissance à travers divers secteurs d'activité et est devenue finaliste au Gala Octas en 2024 pour son implication dans la transformation numérique.**

Aujourd'hui ...

**Istya connecte les membres d'une équipe,  
quels que soient leur emplacement ou leur  
rôle, pour offrir une formation adaptée à  
chaque individu, tout en assurant une  
uniformité dans le contenu et l'approche.**

Merci :)